

1. När är jag en konsument?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. När jag är hos min läkare.



2. När jag handlar mat.



3. När jag betalar min hyra.



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

2. Vad gör jag om min nya tröja går sönder?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Slänger den. 

2. Tar med den till butiken. 

3. Lagar den. 

S SVERIGES
KONSUMENTER

MED
STÖD
FRÅN
 ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

3. Jag har köpt en mobil
och nu ångrar jag mig.
Får jag lämna tillbaka den?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Är mobilen köpt via e-handel
kan du ångra dig i 14 dagar. 

2. Är mobilen köpt i butik har du
inte rätt att ångra dig. 

3. Är mobilen köpt av en kompis
gäller det ni kommit överens om. 

S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

4. Vad ska jag göra med kvittot?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

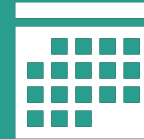
1. Spara



2. Släng



3. Spara ett tag



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

5. En telefonförsäljare undrar om jag vill ha gratis vitaminer.



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Jag tackar nej och lägger på. 

2. Jag ber att få fundera
och lägger på. 

3. Jag tackar ja och svarar på SMS
från säljaren efter samtalet. 

S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

6. Jag har fått en räkning som jag inte känner igen.



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Jag lägger den i en låda. ➔



2. Jag betalar direkt.



3. Jag undersöker vem som har skickat räkningen och ringer och frågar varför jag ska betala. ☎



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

7. Hur får jag pengarna att räcka?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Jag köper inga nya saker.



2. Jag gör en budget.



3. Jag tar ett lån.



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

8. Vart kan jag vända mig om jag behöver hjälp?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Jag frågar en förälder.



2. Jag frågar en vän.



3. Jag frågar en
konsumentvägledare.



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

9. Mina pengar räcker inte till alla räkningar. Vilka är viktigast att betala?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Mina abonnemang.



2. Lån.



3. Boende, el och mat.



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

10. Måste jag följa alla avtal?



S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ÄRVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Ja, alltid. 

2. Ja, nästan alltid. 

3. Nej, bara de jag har
nytta av. 

 SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

11. Kan jag köpa vad jag vill om jag har en god man?



SK SVERIGES
KONSUMENTER

ALLMÄNNA
ARVSFONDEN
MED
STÖD
FRÅN

Konsumenträtt
för alla!

1. Ja. 

2. Ja, om jag frågar. 

3. Nej. 

 SVERIGES
KONSUMENTER

ME
STÖD
FRÅN
 ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

12. Vad kan jag göra om jag har stora skulder?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. En budget. 

2. Kontakta dem jag
är skyldig pengar.



3. Ansöka om
skuldsanering. 

S SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

13. Kan jag klaga på ett läkarbesök?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Ja, om du har fått ett
dåligt bemötande.



2. Ja, om du har skadats.



3. Nej. 

SK SVERIGES
KONSUMENTER



Konsumenträtt
för alla!

14. Kan jag klaga på saker jag köpt på second hand?



SK SVERIGES
KONSUMENTER



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!

1. Ja. 

2. Nej. 

3. Det beror på. 

 SVERIGES
KONSUMENTER

 MED
STÖD
FRÅN ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

Konsumenträtt
för alla!