

**”Jag har ju
inte skrivit på
något avtal!”**

Många tror att ett avtal är något man får i handen och skriver på med penna. Men om du blir uppringd av en telefonförsäljare och sedan tackar ja skriftligt, till exempel via SMS eller mejl, då är det också ett avtal.

> Om du däremot inte tackar ja skriftligt när en telefonförsäljare ringt upp dig så finns inget giltigt avtal.

Konsumenträtt
för alla!



Kostnader som rusat i höjden?

Prata med
kommunens
konsument-
vägledare!

Konsumenträtt
för alla!

”Får jag alltid ångra ett köp?”

Nej. Om du handlar i en butik på stan är det butiken som bestämmer om du har rätt att ångra ditt köp eller inte.

Men du har oftast 14 dagars ångerrätt om du:

- > Handlar i en nätbutik.
- > Köper av någon som knackar på hemma hos dig.
- > Handlar av en säljare utanför en butikslokal.
- > Blir uppringd av en telefonförsäljare.

Men det finns undantag.

Konsumenträtt
för alla!

”Är det okej att säga nej?”

Tycker du att det känns jobbigt eller svårt att säga nej när telefonförsäljare ringer och vill att du ska köpa något? Ingen vill ju vara otrevlig.

Tänk så här!

> Förbered ett standardsvar som du alltid använder. Till exempel: ”Jag köper aldrig något på telefon. Skicka informationen i stället.”

Då kan du avsluta samtalet utan att vara otrevlig.

> Om telefonförsäljaren inte respekterar att du vill avsluta samtalet är det okej att lägga på!

Konsumenträtt
för alla!

”Bestrida faktura? Vad betyder det?”

Om du har fått en felaktig faktura ska du bestrida den. Det betyder att du ska tala om för företaget varför du menar att den är felaktig och varför du inte tänker betala.

Tänk på det här!

- > Mejla företaget så du kan bevisa att du har bestridit.
- > Om ärendet skickas vidare till inkasso eller Kronofogden så bestrid dit också.
- > Så länge du är aktiv och bestrider går inte Kronofogden gå vidare med ärendet.

Konsumenträtt
för alla!

”Klart man får byta. Eller?”

Fråga om du kan få öppet köp eller bytesrätt när du handlar i en butik på stan.

Bytesrätt betyder att du får byta varan mot något annat.

Öppet köp betyder att du kan lämna tillbaka varan och få pengarna tillbaka.

Tänk på det här!

- > Butiken bestämmer om du kan få bytesrätt eller öppet köp – och i hur många dagar i så fall.
- > Om du handlat på nätet har du oftast 14 dagars rätt att ångra ditt köp.

Konsumenträtt
för alla!

Glöm garantin – du kan klaga ändå!

Om du köper elektriska prylar kan det hända att du får en garanti på ett år. Många tror att det betyder att det är så lång tid som man kan klaga på varan om den går sönder. Men det är fel.

Du har alltid tre års reklamationsrätt.

> Det är frivilligt för företag att ge garanti. Du kan alltid klaga på (reklamera) en vara i tre år, oavsett garantitid.

> De första två åren är det butiken som ska bevisa att det är du som gjort fel. Det tredje året är det du som ska bevisa att felet var där från början.

Konsumenträtt
för alla!

Lär dig mer om dina rättigheter och din ekonomi

Har du blivit lurad av en telefonförsäljare?
Eller har du köpt något som inte fungerar
som du hade tänkt dig?
Eller har du svårt att få pengarna att räcka till
både räkningar och mat?
Många känner inte till sina rättigheter som
konsumenter – eller att det finns hjälp att få
i kommunen när livet kör ihop sig. Det vill vi ändra
på med den här utställningen. Häng med!

Konsumenträtt
för alla!

Var bilen lite väl begagnad?

Pst!
Kommunens
konsument-
vägledare kan
hjälpa dig!

Konsumenträtt
för alla!

”Gratis” piller som blev jättedyra?

Många prova-
på-paket leder
till ett dyrt
abonnemang.

Konsumenträtt
för alla!



Hos oss är goda råd alltid gratis!

Behöver du stöd för att reda ut ett misslyckat köp. Eller för att få ordning på din ekonomi? Du vet väl att du kan få hjälp av kommunens egna konsumentrådgivare och budget- och skuldrådgivare?

- > Hör av dig till oss och boka ett personligt möte om du vill. Vi finns här för dig!
- > Hos oss är goda råd alltid gratis.

Nu blir det frågesport!

Sant eller falskt?
Testa vad du har
lärt dig om
konsumenträtt.

Skanna
QR-koden



Om pengarna inte räcker



Alla kommuner har budget- och skuldrådgivare. De kan hjälpa dig att göra en budget och få kontroll på dina kostnader och skulder.

Har du stora problem med skulder kan de hjälpa dig ansöka om skuldsanering hos Kronofogdemyndigheten. De avgör om du kan få det. En skuldsanering pågår i fem år. Sedan är du skuldfri. Men alla kan inte få skuldsanering.

Konsumenträtt
för alla!

INKOMSTER		UTGIFTER	
Lön	19 000	Hyra	7 000
Bidrag	2 000	El	380
		Mat	
		Vatten	
		A-kassa	
		Försäkring	
		Kläder	
		Telefon	
		Hygienart	
		Träning	
		Resor	1 000
		Tv/musik	630
		Sparande	1 000
Summa	21 000		17 650

**Så gör
du en
budget!**

En budget är en plan för din ekonomi.

> Skriv upp vilka inkomster du har och vad du måste betala varje månad. Då får du koll på hur mycket pengar du får över till annat.

> På www.konsumentverket.se finns ett verktyg som heter Budgetkalkylen. Där kan du göra din egen budget.

”Hjälp, en betalningsanmärkning!”

Om du har låtit bli att betala en faktura kan företaget skicka din faktura till Kronofogden. Det är en myndighet. Kronofogden skickar en fråga till dig om du accepterar eller bestrider kravet (om du tycker att den är felaktig).

Om du varken bestrider fakturan eller betalar Kronofogden i tid kan du få en betalningsanmärkning. Då kan det till exempel bli svårt att få teckna nytt telefonabonnemang.

Konsumenträtt
för alla!

Svårt att betala för lånen?

Det är viktigt att betala sina lån i tid. Annars kan du få betala straffavgifter.

> Om du har svårt att betala dina lån kan du kontakta din långivare och be att få göra en avbetalningsplan. Då kommer ni överens om hur mycket du ska betala varje månad.

> Läs mer på Kronofogdens hemsida: www.kronofogden.se



Så får du mer mat för pengarna

- Gör en inköpslista innan du ska handla.
- Handla inte mat när du är hungrig.
- Släng inga matrester. Frys in det som blir över.
- Ta med matlåda till jobblunchen.
- Laga flera portioner på samma gång.
- Köp inte kaffe eller dricka ute på stan.

Konsumenträtt
för alla!