

## Verksamhetsberättelse för 2021 – annex

*Ordlista sist i dokumentet*

### UPPDRAG

#### Uppdrag nationellt

- Konsumentverkets insynsråd (Jan Bertoft)
- Konsumentstödsgruppen Konsumentverket (Maria Wiezell)
- Allmänna reklamationsnämndens Insynsråd (Maria Wiezell)
- Finansdepartementets referensgrupp konsumenträttigheter (Jens Henriksson)
- Näringsdepartementets sakråd om den gemensamma jordbrukspolitiken (Jens Henriksson)
- Livsmedelsverkets samverkansgrupp för konsumentfrågor (Jan Bertoft)
- Livsmedelsverkets märknings och livsmedelsinformationsgrupp (Jens Henriksson)
- Livsmedelsverkets livsmedelshygiensgrupp (Jens Henriksson)
- Riksbankens Betalningråd (Jan Bertoft, Sinan Akdag)
- Jordbruksverkets råd för hållbar produktion och konsumtion av livsmedel (Gunnela Ståhle)
- Programstyrelse Mistra Sustainable Consumption (Jan Bertoft)
- Styrgruppen för Jordbruksverkets projektgrupp MatTanken (Jan Bertoft)
- Betalningsutredningens sakkunniggrupp (Sinan Akdag)
- Reklamombudsmannens Opinionsnämnd (Christin Holm Gatica, Maris Sedlenieks)
- Kontantupproret (Jan Bertoft, Sinan Akdag)
- Jury Årets Matbluff (Jan Bertoft)
- Internetstiftelsen styrelse (Jan Bertoft)
- Jordbruksverkets referensgrupp om hållbara livsmedelssystem (Jan Bertoft)
- Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien, kommittén för hållbar produktion och konsumtion (Jan Bertoft)
- Referensgrupp forskningsprojekt Lund om marknadsföring till barn (Jan Bertoft)
- Projektgrupp Mistraprojekt FAIRTRANS (Jan Bertoft)
- SIS referensgrupp medlemsstrategi (Jens Henriksson)
- Svenska miljömärkningsnämnden (Jens Henriksson)
- Swedacs insynsråd (Jens Henriksson)
- Swedacs marknadskontrollråd (Jens Henriksson)
- Standardiseringens konsument- och arbetstagarråd (Jens Henriksson, Kristina von Dolwitz)
- Forum för standardiseringsfrågor, Kommerskollegium (Jens Henriksson)
- Alltingets nätverk politisk påverkan (Jens Henriksson)
- Referensgrupp genomförandet av tillgänglighetsdirektivet (Jens Henriksson)

#### Konsumentrepresentanter i Allmänna reklamationsnämnden

Lars Bromander

Birgitta Dunnington

Ritva Elg  
Harriet Gillberg  
Lars-Åke Henriksson  
Tommy Hultman  
Karolina Johansson  
Maria Johansson  
Titti Kerr Axelsson  
Katarina Koch  
Britten Lagerkvist Tranströmer  
Anita Lindskog  
Carina Lundgren  
Sten Lundqvist  
Thomas Montgomery  
Maris Sedlenieks  
Linda Vonstad

## Uppdrag Europa

- BEUC styrelseledamot (Jan Bertoft)
- BEUC generalförsamling (Jan Bertoft, Jens Henriksson)
- BEUC styrelsegrupp hållbar utveckling (Jan Bertoft)
- EUs konsumentpolicyarbetsgrupp, CPAG (Jens Henriksson)
- EUs arbetsgrupp för konsumentorganisationer, CPAG consumers (Jens Henriiksson)
- EU:s expertgrupp för miljömärkning av finansprodukter, på uppdrag av BEUC (Jakob König)
- BEUC expertgrupp digitala tjänster (Sinan Akdag, Jens Henriksson)
- BEUC expertgrupp produktsäkerhet (Jens Henriksson)
- BEUC hållbarhetsarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC konsumenträttsarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC energiarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC livsmedelsarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC arbetsgrupp om tillsyn och marknadskontroll (Jens Henriksson)
- BEUC arbetsgrupp om dataskyddstillsyn (Sinan Akdag)
- BEUC expertgrupp om säkerhet i e-handeln (Sinan Akdag)
- BEUC expertgrupp kommunikation (Christin Holm Gatica)
- ANEC vice ordförande (Jens Henriksson)
- ANEC styrelse (Jens Henriksson)
- ANEC generalförsamling (Jens Henriksson)
- ANEC Tillgänglighetsarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- ANEC Hållbarhets- och kemikaliearbetsgrupp (Jens Henriksson)
- ANEC Tjänstearbetsgrupp (Kristina von Dolwitz)

## Uppdrag globalt

- CI standardiseringsnätverk (Jens Henriksson)
- CI nätverk för socialt ansvarstagande (Jens Henriksson)

- CI hållbarhetsnätverk (Jens Henriksson)
- CI livsmedelsnätverk (Jens Henriksson)
- CI Sustainable Consumption Taskforce (Jan Bertoft)
- ISO COPOLCO (Jens Henriksson)
- ISO COPOLCO CAG rådgivande ordförande-grupp (Jens Henriksson)
- ISO 26000 SGN socialt ansvarstagande (Jens Henriksson)
- Fair Finance International, styrgruppen (Jakob König)
- TACD (Jens Henriksson, Sinan Akdag)

## **Övriga uppdrag inom standardiseringen**

- SIS/TK 165 Förpackningar och miljö (Joakim Stockhaus/Kristina von Dolwitz)
- SIS/TK 207 Miljöledning (Jens Henriksson)
- SIS/TK 334 Hälso- och sjukvårdsinformatik AG 8 Hälsoappar (Sonja Kvål)
- SIS/TK 380 Ergonomi. (Tomas Berns, Åke Walldius)
- SIS/TK 404 Barnartiklar (Åsa Lindkvist)
- SIS/TK 478 Socialt ansvarstagande (Jens Henriksson, Jakob Srebro)
- SIS/TK 495 Kosmetik samt analysmetoder för allergener (Ann-Terese Karlberg/Ulrika Nilsson)
- SIS/TK 503 Kundkontaktcenter (Gerd Klang)
- SIS/TK 504 e-tillgänglighet (Pär Lannerö)
- SIS/TK 536 Samordningsgrupp för tillgänglighet (Tomas Berns, Åke Walldius)
- SIS/TK 554 Sport och fritid (Kerstin Jönsson)
- SIS/TK 561 Medicinska ingrepp och behandlingar (Gerd Klang)
- SIS/TK 572 Kvalitet i särskilt boende och hemtjänst (Stefan Lundberg/Lennart Gidlöf)
- SIS/TK 588 Hållbara städer (Jan-Erik Nyberg)
- SIS/TK 617 Tjänster inom social omsorg och omvårdnad. (Stefan Lundberg)
- SIS/TK 602 Patientdelaktighet i personcentrerad vård (Gerd Klang)
- SIS/TK 605 Spårbarhet i leverantörskedjan (Jan-Erik Nyberg)
- SIS/TK 610 Onlinespel (Thomas Jansson)
- SIS/TK 612 Kvalitetssäkring av mekaniska preventivmedel och sexleksaker (Jakob Srebro)
- SIS/TK 616 Cirkulär ekonomi (Kristina von Dolwitz)

## **AKTIVITETER OCH DELTAGANDE I KONFERENSER/SEMINARIER**

### **Nationellt**

- Uppvaktningsavtal av nye konsumentminister Max Elger (Jan Bertoft, Marie Linder, Jakob König)
- Uppvaktningsavtal finansmarknadsminister Åsa Lindhagen (Jan Bertoft, Jakob König)
- Arrangemang och deltagande i eget seminarium om övervakningsbaserad reklam (Sinan Akdag, Christin Holm Gatica, Kristina von Dolwitz)
- Panelmedverkan, Europaparlamentet i Sverige om nya EU-regler för digitala tjänster och digital handel (Sinan Akdag)
- Panelmedverkan, EU-kommissionen i Sverige om EU-regler om digitala tjänster (Sinan Akdag)

- Panelmedverkan, EU-kommissionen/finansdepartementet om konsumentagendan (Sinan Akdag)
- Panelmedverkan, Marknadskontrollrådet, "Din produkt ditt ansvar" (Sinan Akdag)
- Föreläsning om personlig integritet i de digitala annonssystemen under SUNET-dagarna (Sinan Akdag)
- Panelmedverkande vid SEB:s lansering av ny hållbarhetsstrategi (Jakob König)
- Föredragande på Stockholm Sustainable Finance konferens (Jakob König)
- Föreläsning om plattformsansvar och EU-regler om digitala tjänster för LO (Sinan Akdag)
- Föreläsning för Miljöpartiets riksdagsgrupp om hållbarhet i finansbranschen (Jakob König)
- Panelmedverkan Klarna-seminarium om överskuldssättning (Jan Bertoft, Kristina von Dolwitz)
- Panelmedverkan, EU-kontoret i Stockholm/Svensk Handel om EU:s nya regler för digitala tjänster och digital handel (Jan Bertoft)
- Panelmedverkan Jordbruksverkets webinarium om proteinskiftet (Jan Bertoft)
- Panelmedverkan Märkningsdagen om livsmedel (Jan Bertoft)
- Panelmedverkan Reformaten om hållbara livsmedel (Jan Bertoft, Kristina von Dolwitz))
- Deltagande i Reformaten om hållbara livsmedel (Kristina von Dolwitz)
- Panelmedverkan Landsbygdsnätverkets seminarium om ursprungsmärkning (Jan Bertoft)
- Modererande webinarium Kungliga Skogs- och Lantbruksakademin (KSLA) om politiska styrmedel (Jan Bertoft)
- Consumer Summit (EU:s toppmöte om konsumentfrågor) (Jan Bertoft, Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- Utdelning av Blåslampan (Marie Linder, Jennie Malmberg)
- Utdelning av Årets Konsumentkommun (Jan Bertoft, Daniel Kjellberg)
- Konsumentdagarna (digitalt) (Jan Bertoft, Maria Wiezell)
- Dialogmöte med regeringskansliet om telefonförsäljning (Jan Bertoft, Maria Wiezell)
- Dialogmöte med landsbygdsministern om hållbar livsmedelsproduktion (Jan Bertoft)
- Länsstyrelsens betaltjänstkonferens, deltagande (Jan Bertoft)
- Möte med riksdagsledamöter från moderaterna i civilutskottet (Jan Bertoft., Maria Wiezell)
- EU-sakråd EU-ministern, (Jan Bertoft)
- Miljömålsberedningens webinarium om marknadsföring och hållbar konsumtion (Jan Bertoft)
- Möte NOD (civilsamhällets samarbetsorganisation) om hållbar återställning (Jan Bertoft)
- Möte med LRF:s Palle Borgström om aktuella livsmedelsfrågor (Jan Bertoft, Jens Henriksson)
- Möte Kontantupproret (Jan Bertoft, Sinan Akdag)
- Möte Marcus Isgren, ARN om konsumentvägledning (Jan Bertoft)
- Möte om vego-eko-kampanj (Jan Bertoft)
- Möte med Internetstiftelsens nye VD (Jan Bertoft)
- Möte med Konkurrensverket om livsmedelsbranschen (Jan Bertoft)
- Möte om samarbete med Filmpedagogerna (Sinan Akdag, Jan Bertoft)
- Möte med IT-forskare Stefan Larsson (Jan Bertoft, Sinan Akdag)
- Möte med Klarnas ledning om överskuldssättning (Jan Bertoft)
- Möte med UC:s ledning om överskuldssättning (Jan Bertoft)
- Medverkan i seminarium med SKR om konsumentvägledning (Marie Linder)
- Rundsbordsmöte om hållbara affärsmodeller, KSLA (Jan Bertoft)

- Möte Astma- Allergiförbundet om samarbete (Jan Bertoft)
- Möte med WWF om samarbete (Jan Bertoft)
- Workshop om hållbar konsumtion, Konsumentverket, deltagande (Jan Bertoft)
- Workshop om hållbar konsumtion, Chalmers, deltagande (Jan Bertoft)
- KSLA-kommitté möte om konsumentperspektiv på hållbar livsmedelsproduktion (Jan Bertoft)
- Fairtrans-projektets introduktionsworkshop (Jan Bertoft)
- Internetdagarna, konferens (Jan Bertoft)
- Svenskarna och Internet, årlig presentation (Jan Bertoft)
- Utvärdering Köttguiden, WWF (Jan Bertoft)
- Medlemsmöte om Betaltjänstutredningen (Jan Bertoft, Sinan Akdag)
- Medverkat i utbildningsdag Nordstedts juridik om nya konsumentköplagen (Maria Wiezell)
- Medverkat i aktivitet hos Europa direkt Karlstad gällande rättigheter vid resor (Maria Wiezell)
- Möte om genomförande av tillgänglighetsdirektivet, Socialdepartementet (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om tvistlösning, ARN (Jens Henriksson)
- Möte om Varningar enligt konsumentskyddslagstiftningen, Finansinspektionen (Jens Henriksson)
- Arbetsmöte om ISOs konsumentkommittés kommentarer intimhygiensstandard, SIS (Jens Henriksson)
- Möte om standard för sexleksaker, SIS (Jens Henriksson)
- Deltagande i SIS-ledd arbetsgrupp för framtagande av ansökan till ISCO COPOLCO om ny standard för mensprodukter.
- Möte om kommunikation om standarder i Sverige, Sofigate (Jens Henriksson)
- Möte om produktsäkerhetslagen, Konsumentenheten (Jens Henriksson)
- Möte om europeiska konsumentskyddsfrågor, Konsumentverket (Jens Henriksson)
- Möte om ekodesign och energimärkning, Energimyndigheten (Jens Henriksson)
- Möte om miljömärkta transportförpackningar, Miljömärkningen (Jens Henriksson)
- Möte om förenklad livsmedelsmärkning, SLU (Jens Henriksson)
- Möte om hållbarhetsstandarder, Naturskyddsföreningen (Jens Henriksson)
- Möte om hushållskemikalier, Svenskt Vatten (Jens Henriksson, Maria Hammarling)
- Utvärdering av verksamhet, Swedac (Jens Henriksson)
- Möte om standardisering mensskydd, SIS (Jens Henriksson, Kristina von Dolwitz)
- Möte om ny standard för fiskeredskap (Kristina von Dolwitz)
- Möte om revidering av Svanenmärkta fonder (Jens Henriksson, Jakob König)
- Möte om marknadsföring till barn, SIS (Jens Henriksson)
- Möte om nationell marknadskontrollstrategi, Swedac (Jens Henriksson)
- Möte om medlemsstrategi, SIS (Jens Henriksson)
- Presentation av vårt arbete med standardisering, SIS (Jens Henriksson)
- Deltagande i kompetensseminarium om standardiseringsprocessen, SIS (Jens Henriksson)
- Remissmöte marknadskontroll, Swedac (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om senaste nytt för tvistlösning, ARN (Jens Henriksson)
- Möte om Stockholm+50, Miljödepartementet (Jens Henriksson)
- Deltagande i EU-sakråd om DSA/DMA (Sinan Akdag)
- Dialogmöte med Regeringskansliet om DSA (Sinan Akdag, Jens Henriksson)

- Möte med Konkurrensverket om digitala konsumentmarknader (Sinan Akdag)
- Möte med Finansinspektionen om hållbarhet i finansbranschen (Jakob König)
- Deltagande i rundabordssamtal med Handelshögskolan om civilsamhällets roll i hållbar finans (JK)
- Rundabordssamtal med svenska banker om avskogningen i Amazonas (Jakob König)

## Norden

- Deltagande i nordiskt Ledningsgruppsmöte (Jan Bertoft, Sara Tunander, Jens Henriksson, Christin Holm Gatica)
- Möte om hushållsrengöring, projektet NordQual (Jens Henriksson)
- Arrangemang workshop för civilsamhällsorganisationer i Norden om finansbranschens klimatarbete (Jakob König)

## Europa

- Möte om digitala tjänster-direktivet (DSA) BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om hållbar köttkonsumtion, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om digital handel-direktivet (DSM) (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om hållbarhet och reparerbarhet, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om barn och reklam, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om garantier och vilseledande marknadsföring, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i strategimöte om hållbara produkter och reparerbarhet, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om produkters livslängd, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om workshop agreement om samhällsansvar, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om ekodesign, Universitetet i Ultecht (Jens Henriksson)
- Möte om EUs kemikaliestrategi, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om hållbara produkter, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om EUs textilstrategi, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om EUs livsmedelsstrategi, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om terminologi för samhällsansvar, SIS (Jens Henriksson)
- Deltagande i EU-kommissionens ”Consumer Summit” (Jens Henriksson)
- Möte om europeisk gruppöversikt, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om fjärrvärme, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om Nutri Score, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i konferens om framtidssäkrande av konsumentlagstiftning, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om konsumentrörelsens hållbarhetsstrategi, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i projektmöte om Socialt Ansvarstagande, ANEC (Jens Henriksson)
- Deltagande i expertmöte om fjärrvärme, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om prioriteringar inom konsumenträtten, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om CPC-verktyg för konsumentklagomål, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om Taxonomi, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om framtida miljömärkning av livsmedel, BEUC (Jens Henriksson)

- Möte med kommissionär Thierry Breton, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om EUs initiativ för hållbara produkter, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om reparerbarhet, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om avvikande åsiktshantering, ANEC och BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om ståndpunkt produktsäkerhet, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i strategimöte om digitala tjänster-direktivet (DSA), BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om energimärkning, ANEC och BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om handelspolitik, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i expertmöte för vitvaror om reparerbarhet, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om gröna påståenden, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om PEF, EU-kommissionen (Jens Henriksson)
- Möte om konsumentkrediter, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte om EU:s digitala marknader, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i seminarium om livsmedelsmärkning Nutri Score, BEUC (Jens Henriksson)
- Deltagande i EU:s digitala konsumentevent, EU-kommissionen (Jens Henriksson)
- Deltagande i EU:s seminarium om gruppitalan, EU-kommissionen (Jens Henriksson)
- Möte om produktansvar, BEUC (Jens Henriksson)
- Panelmedverkan, Computers Privacy & Data Protection, 2021 (Sinan Akdag)
- Deltagande i ANEC Services Working Group arbetsmöten (Kristina von Dolwitz)
- Deltagande och föredragande på heldagsworkshop om hållbarhetsfrågor i finansbranschen, BEUC (Jakob König)

## **Globalt utanför Europa**

- Deltagande i strategiskt möte om hållbar konsumtion, CI (Jens Henriksson)
- Möte om World Economic Forums riskrapport, CI (Jens Henriksson)
- Deltagande i workshop och medlemsengagemang, ISO COPOLCO (Jens Henriksson)  
Deltagande i plenarmöte, ISO COPOLCO (Jens Henriksson)
- Möte med ordförande Marimuto Nadason, CI (Jens Henriksson)
- Föredragande på Shift Aotearoa konferens på Nya Zeeland (Jakob König)
- Föredragande på seminarium om hållbar finans i Singapore (Jakob König)
- Föredragande på workshop om hållbar finans i Pakistan (Jakob König)

## **Besvarade remisser**

### **Nationellt**

- Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning, Finansdepartementet
- Remiss av förslag till Fastighetsmäklarinspektionens föreskrifter, Fastighetsmäklarinspektionen
- Delbetänkande Ett moderniserat konsumentskydd, Finansdepartementet
- Promemorian Särskild måttfullhet vid marknadsföring av spel till konsumenter, Finansdepartementet

- Europeiska kommissionens förslag till förordning om harmoniserade regler för artificiell intelligens (SA)
- Promemorior till Upphovsrätten på den digitala inre marknaden
- Revidering av Svanenmärkta fonder, Miljömärkningen
- GDPR (dataskydd) och livsmedelssäkerhet, Livsmedelsverket
- Enkät svar tillgänglighetsutredningen, Regeringskansliet
- Konsumentkrav på CEN Guide 6 och systematisk revidering, Socialdepartementet
- Marknadskontrollprioriteringar för konsumenter, SIS, Swedac, Konsumentverket
- Tillgänglighetskrav för IKT-produkter och -tjänster, SIS, SEK, ITS
- Krav på intressentdeltagande i ISOs revidering av ISO 26000, SIS
- Ny strategi för standardisering 2030, SIS
- Konsumentperspektiv på standard för avtalsvillkor, SIS
- Utvärdering av kommunikation och medlemserbjudande, SIS
- Barns skyddsbehov kopplat till dark patterns, Konsumentverket
- Myndighetssamverkan om TikTok-anmälan, Konsumentverket
- Utvärdering energidesign och energimärkning, Energimyndigheten
- Avtal och villkor för onlinetjänster, SIS
- Stöd till standardiseringsbegäran för leksaker, Kommerskollegium
- Revidering av Svanenmärkta investeringsfonder, Miljömärkningen
- Standardiseringsbegäran leksakers säkerhet, UD
- Tillgänglighet i byggd miljö, SIS
- Konsumentperspektivet i medlemsenkät, SIS
- Svanenmärkning av transportförpackningar, Miljömärkningen
- Stärkt tullkontroll för marknadskontroll, Swedac
- Ståndpunkt förenklad livsmedelsmärkning, SLU
- Lagrådsremiss marknadskontrollförordningen, UD
- Standardiseringsarbete på miljöområdet, Naturskyddsföreningen
- Konsumentprinciper i nyöversättning av samhällsansvarsstandard, SIS
- Konsumentkrav reklam till barn, SIS
- Konsumentkrav standard för luftkvalitet i flygplan, SIS
- Brister i produktsäkerhetslagstiftningen, Konsumentverket
- Tillgänglig turism, SIS
- Standardisering om växthusgaser från jordbruket, SIS
- Medlemserbjudande och förbättrad demokratisk uppbyggnad, SIS
- Enkät svar kvalitet och verksamhetsutveckling, Swedac
- Remissvar ursprungsmärkning, Livsmedelsverket
- Funktion av samrådsgrupper, Livsmedelsverket
- Konsumentkrav GDPR (dataskydd), Konsumentverket och Konsumentenheten
- Gränsvärden för akrylamid, Livsmedelsverket
- Verksamhetsenkät, Swedac
- Tydliggörande av förståelsen av konsumentprinciper samhällsansvar, SIS
- Remissvar revision av aktiefondsmärkning, Miljömärkningen



- Ny produktsäkerhetslag, Swedac
- Strategisk utveckling av miljöledningsarbetet, SIS
- Utvärdering kommittéarbete samhällsansvar, SIS
- Codex-riktlinjer för förenklad livsmedelsmärkning, Livsmedelsverket
- Sveriges strategi till EU om marknadskontroll, Swedac
- Verksamhetsplanering av miljöledningsarbetet, SIS
- Remissvar förslag till ny produktsäkerhetslag, Finansdepartementet
- Reviderad produkt- och tjänsteinformationsstandard, SIS
- Prioriteringar för ett aktivt konsumentinflytande, SKA-rådet
- Framtida prioriteringar av arbete med Socialt Ansvarstagande, SIS
- Konsumenterfarenheter till medlemsdialog, SIS
- Utvecklad strategi för marknadskontroll, Swedac och Konsumentverket
- Remissvar harmonisering av USB-C, PTS
- Ståndpunkt om produktsäkerhet, Finansdepartementet och marknadskontrollmyndigheter
- Utvärdering av New legislative framework, Konsumentverket, Kommerskollegium, SIS, Konsumentenheten och UD
- Nytt fokus av äldre och funktionshindrade i marknadskontrollstrategi, Swedac
- Regler för klimatneutralitet, Zeromission
- Arbetsgruppstruktur konsumentpolicy ISO, SIS
- Behov av ökat främjandeanslag, SKA-rådet

## Norden

- Svenska myndigheters agerande mot otillbörliga miljöpåståenden, Kuluttajaliitto
- Miljöpåståenden inom konfektion, Forbrugerrådet Taenk
- Djurskyddsfrågor i Sverige, Forbrugerrådet Taenk
- Motormarknaden i Sverige, Forbrugerrådet
- Telefonförsäljning och NIX-registret, Kuluttajaliitto

## EU och Internationellt

- Enkät om utbildningar och webinarier, ANEC
- Stöd till ny teknisk kommitté om samhällsansvar, AFNOR och ISO SC
- Snabbladdning av elbilar inom EU, BEUC
- Svenska undantag för livsmedelsmärkning, BEUC
- Skrivelse om förbättrad enkät ISO 26000 Socialt Ansvarstagande, ANEC och ISO
- Statistik över konsumentproblem i Sverige, BEUC
- Engagemang i CEN workshop om samhällsansvar, ANEC
- Behov av ackreditering och standarder för elmätning och pris vid laddstationer, BEUC
- Svenska krav på klimatriktiga näringsrekommendationer, BEUC
- Hållbar produktion och konsumtion av livsmedel, CI
- Engagemang i projektgrupp för socialt ansvarstagande, ANEC
- Hållbara och reparerbara produkter, BEUC

- Enkät svar om rådets kommunikation och kommande podsatsning, Rådet
- Grupptalansregler i Sverige, VZBV (tyska konsumentorganisationen)
- Stärkta regelkrav för hållbara produkter, BEUC
- Nya regler för förnybar energi, BEUC
- Utsläppsrätter kopplat till miljöskattepolicy, BEUC  
Enkät om energidesignregler, Universitetet i Utrecht
- Kompromissförslag hållbara produkter och reparation, BEUC
- Breddat hållbarhetsperspektiv för due diligence, BEUC
- Förenklad livsmedelsmärkning, Nestlé
- EUs jordbruksstödpolicy, BEUC
- Konsumentmyndigheters agerande om Tik-Tok, BEUC
- Konsumentfrämjande arbetsordning för CPAG, DG JUST
- Nya konsumentköpsregler, BEUC
- Elbilar är inte den enda hållbarhetslösningen, BEUC
- Utvecklat regelverk för rådgivande konsumentgrupp CPAG, DG JUST
- Verklig energikonsumtion som komplement till bostäders energiprestanda, ANEC
- Köttkonsumtion i Sverige, BEUC
- Fjärrvärme som betydande del av hållbar uppvärmning, BEUC
- Eltariffer som minskar toppbelastning i Sverige, BEUC
- Förenklad märkning kan inte baseras på portionsstorlek, BEUC
- Mekanismer som främjar hyresvärdars vilja till energinvesteringar, BEUC
- Full bredd av hållbarhetsbegreppet i strategiska vägval, BEUC
- Svenska regler om upphovsrätt, BSI
- Konsumentskyddande regler i fjärrvärmelagen, VZBV
- Stärkt fokus på utsatthet i konsumenträtt, BEUC
- Sveriges och Norges hållning till förhandsgodkännande av miljöpåståenden, BEUC
- Vidhållande av konsumentskyddsprinciper i CENs arbete med samhällsansvar, ANEC
- Svenska regler om säljandeuttryck för livsmedel, BEUC
- Erfarenheter från projektet NordQual, ANEC
- Best practice för konsumentrepresentation i standardisering, ISO
- Statistik konsumentklagomål Sverige, BEUC
- Konsumentproblem med AliExpress, BEUC
- Svensk erfarenhet av situationen för flygkonsument under Covid, BEUC
- Stöd till ny ergonomistandard för tillgänglighet, ANEC
- Svenska reklamerationsregler, BEUC
- Enkät om elmarknaden och samarbetet med myndigheter, BEUC
- Konsumentkrav mensskyddsstandard, ANEC
- Svenska perspektiv på energimarknaden, BEUC
- Initiativ för hållbara produkter, ANEC och BEUC
- Utvärdering av långsiktig strateg 2016-2020, ANEC
- Konsumentkrav på REACH, ANEC och BEUC
- Samordning av konsumentkrav på kemikalier, ANEC och BEUC

- Erfarenheter av Covid på paketresemärknaden, BEUC
- Kompromisser för ståndpunkt om initiativet för hållbara produkter, ANEC och BEUC
- Enkät om falska kopior av märkesprodukter, CI
- Remissvar om bioenergens betydelse, BEUC
- Djurskyddsregler i Sverige, BEUC
- Hållbar produktion av konsumentprodukter, ANEC
- Konsumentkrav för bättre regulation, BEUC
- Erfarenheter av bioenergi, CI
- Konsumenters checklista för hållbar bioenergi, BEUC
- Hållbarhetsmärkning av livsmedel, BEUC
- Krav på initiativet för hållbara produkter, DIN
- EUs ramverk för hållbara livsmedelssystem, DG SANCO
- Sveriges förslag till återhämtningsplan, BEUC
- Konsumentrepresentation i europeisk ackreditering (EAAB), ANEC
- NordQual erfarenheter som underlag till JRC-projekt om dual quality, BEUC
- Underlag till rapport om barn och reklam, BEUC
- Reviderad ståndpunkt produktsäkerhetslagstiftning, ANEC och BEUC
- Harmoniserad märkning av hållbara livsmedel, BEUC
- Strategiska prioriteringar av framtida verksamhet, CI
- Nytt ledarskap för konsumentkommitté, CI och ISO
- Förbättrad produktinformation på konsumentkemikalier, BEUC
- Kolneutral märkning av Arlamjök, BEUC
- Otillbörlig marknadsföring av hjälmar med CENs varumärke, ANEC
- Underlag till ståndpunkt Consumer Protection 2.0, BEUC
- Rimlighet av deldebitering vid tidig bokning av resor, BEUC
- Remissvar klimatpolitiken inför COP26, CI
- Svensk struktur för konsumentinflytande, Österrikes konsumentministerium
- Prioriteringar till EUs Forsyte studie, DG SANCO
- Enkät om konsumentkonsultationens funktion och framtida mötesformer, ISO
- Ny ståndpunkt produktsäkerhetslagstiftning, BEUC
- Konsumentkrav revidering maskindirektivet, Konsumentenheten, Konsumentverket, Arbetsmiljöverket
- Konsumentkrav vid ev. ranking av reparerbarhet, BEUC
- Miljömärkning av giftighet av medicin, kosmetika och mat, BEUC
- Revidering av maskindirektivet, Svenska Europaparlamentariker
- Enkät om ledningsfunktion CAG, ISO COPOLCO
- Köttliknande namn för vegetariskt, BEUC
- Uppdatering om konsumenträtt i Sverige, BEUC
- Framtida prioritering av hållbarhetsfrågor, ANEC
- Förenklad livsmedelsmärkning, BEUC
- Nationell erfarenhet av fjärrvärme, BEUC
- Framtida arbetsformer ISO, ANEC

- Remissvar om konsumentvägledning i Sverige, DG JUST
  - Balanserad hantering av reparerbarhetskrav, ANEC
  - Rättvis vaccindistribuering, BEUC
  - Europe's Digital Decade 2030, BEUC
  - Position Paper DSA (digitala tjänster-direktivet), BEUC
  - Position Paper DMA (digital handel-direktivet), BEUC
  - EU-kommissionens studie om konsumenters förutsättningar på det finansiella området
- 

## Medlemsorganisationer

FÖLJANDE 20 ORGANISATIONER VAR MEDLEMMAR I SVERIGES KONSUMENTER UNDER 2021

- 1,6-miljonerklubben
- Arbetarnas Bildningsförbund, ABF
- Djurskyddet Sverige
- FritidsOdlingens Riksorganisation, FOR
- Funktionsrätt Sverige
- Hyresgästföreningen
- Jagvillhabostad.nu
- Konsumentvägledarnas förening
- Landsorganisationen i Sverige, LO
- Medveten Konsumtion
- Pensionärernas Riksorganisation, PRO
- Resenärsforum
- Reumatikerförbundet
- Riksförbundet Hem och Samhälle
- Samarbetsorgan för etniska organisationer i Sverige, SIOS
- Svenska Kommunal Pensionärers Förbund, SKPF
- SPF Seniorerna
- Svenska Djurskyddsföreningen
- Vi Konsumenter
- Äkta Vara

## Styrelse

STYRELSE FRAM TILL ÅRSMÖTET

- Marie Linder, ordförande
- Bo Carselid, LO, vice ordförande
- Johanna Hållén, PRO
- Harriet Gillberg, Riksförbundet Hem och Samhälle
- Maris Sedlenieks, SPF Seniorerna
- Märten Zetterman, Resenärsforum

- Anita Lindskog, Funktionsrätt Sverige
- Ewa Lantz, ABF (*avgick under året*)
- Berzan Kockaya, SIOS
- Jens Henriksson, personalrepresentant

#### STYRELSE EFTER ÅRSMÖTET

- Marie Linder, ordförande
- Bo Carselid, LO, vice ordförande
- Johanna Hållén, PRO
- Harriet Gillberg, Riksförbundet Hem och Samhälle
- Maris Sedlenieks, SPF Seniorerna
- Mårten Zetterman, Resenärsforum
- Anita Lindskog, Funktionsrätt Sverige
- Ewa Lantz, ABF
- Asha Ismail, SIOS
- Jens Henriksson, personalrepresentant

## Revisorer

#### REVISORER FÖRE OCH EFTER ÅRSMÖTET

- Inger Ekrem, förtroenderevisor
- Irene Hellerkant, förtroenderevisor
- Maria Karlsten, auktoriserad revisor

## Valberedning

- Gert Iwarsson (sammankallande)
- Inger Persson
- Ewa Lantz
- Adnan Bozkurt
- Gunnea Ståhle

## Råd & Rön AB

#### STYRELSE EFTER BOLAGSSTÄMMA DEN 18 MAJ

- Marie Linder, ordförande
- Inger Persson
- Anders Andersson
- Anna Kelly
- Katarina Walter
- Lina Hedenström
- Bo Carselid
- Daniel Kjellberg, VD
- Jonas Ryberg, personalrepresentant

- Maria Wiezell, personalrepresentant
- Jan Bertoft, adjungerad

## Valberedning Råd & Rön

- Harriet Gillberg (sammankallande)
- Johanna Hällén

## Arbetsgrupper

**Matgruppen:** Gunnela Ståhle, Vi Konsumenter, Jonna Elofsson Bjesse/Alexandra Davidsson, Medveten Konsumtion, Harriet Gillberg, Riksförbundet Hem och Samhälle, Emma Brunberg, Djurskyddet Sverige, Johan Beck-Friis/Maria Lönn, Svenska Djurskyddsföreningen, Björn Bernhardsson samt Ivar Nilsson, Äkta Vara, Inger Ekrem, FOR, Linus Engquist Richert, Funktionsrätt Sverige samt Jens Henriksson och Jan Bertoft, kansliet

## Kansliet

Kansliet handlägger den löpande verksamheten koncentrerad till samordning, konsumentrepresentation, kommunikation och internationella frågor. Under året har nedanstående personer arbetat för Sveriges Konsumenter:

### Anställda

- Jan Bertoft, generalsekreterare
- Sara Tunander, kanslichef
- Christin Holm Gatica, kommunikationsansvarig
- Jens Henriksson, internationell sekreterare
- Jakob König, projektledare Fair Finance Guide, sakkunnig hållbar finans
- Elin Sandström, projektledare Omskaparna, konsumentexpert MatTanken
- Sinan Akdag, digital expert
- Maria Wiezell, konsumenträttslig expert
- Maria Hammarling, projektledare Life AskReach (föräldraledig del av år)
- Erika Granstrand, kommunikatör (föräldraledig del av år)
- Hillevi Persson, kreativ pedagog Omskaparna (föräldraledig del av år)
- Andrea Arlid, kulturaktör Omskaparna
- Kristina von Dolwitz, kommunikatör, projektledare Standardisering
- Sheri Eklund, projektledare NordQual samt Life AskReach
- Yasemin Bayramoglu, kommunikatör (del av år)
- Åsa Mendel-Hartwig, kommunikatör Fair Finance Guide och Eko-September
- Emma Eriksson, praktikant (del av år)
- Emma Lindmark, praktikant (del av år)

## ORDLISTA

**ANEC**, den europeiska konsumentrösten i standardiseringen, organisation med säte i Bryssel.

**ARN**, Allmänna reklamationsnämnden, en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt – och utan avgift för parterna – pröva konsumenttvister .

**BEUC**, den europeiska konsumentorganisationen med ett 40-tal oberoende organisationer i Europa, säte i Bryssel.

**CI**, Consumers International, den internationella konsumentorganisationen som består av 240 medlemsorganisationer i 120 länder.

**ISO COPOLCO**, den internationella standardiseringens konsumentkommitté som arbetar med konsumentfrågor i standardiseringsarbetet och för att få fler konsumenter att delta.

**SIS**, Svenska institutet för standarder.