



# Användarvillkor för AskREACH:s smartphone-appar och webbappar (Kemikalieappen)

Dessa användarvillkor gäller Kemikalieappen som är tillgänglig i Sverige som smartphone-app och webbapp. Appen har utvecklats genom EU-projektet LIFE AskREACH (LIFE16 GIE/DE/000738) och den tyska miljöförvaltningsmyndigheten (Umweltbundesamt, UBA) är personuppgiftsansvarig. Den tyska miljöförvaltningsmyndigheten är fortsättningsvis refererad till som den personuppgiftsansvarige, vi, vår, eller oss. Sveriges Konsumenter (SK) är partner i projektet AskREACH och är appleverantör och regional appadministratör i Sverige.

Barn under 13 år får inte använda tjänsterna eller uppge några personuppgifter. Föräldrar och vårdnadshavare får inte godkänna dessa villkor som företrädare för barn under 13 år eller registrera dem.

Dessa användarvillkor är ett bindande avtal. Din rätt att använda våra tjänster förutsätter att du godkänner dessa användarvillkor. Om någon av dessa bestämmelser ändras kommer du att bli informerad. I så fall kan du välja att inte godkänna de nya bestämmelserna men det innebär då att du inte längre kan använda tjänsterna. Om du fortsätter att använda tjänsterna efter att bestämmelserna har ändrats innebär det att du godkänner de nya bestämmelserna.

Du kan använda vår app för att erhålla information om särskilt farliga ämnen (SVHC) i konsumentprodukter. Vi hänvisar till FAQ-delen i appen för en beskrivning av SVHC, konsumenters rätt till information om dessa ämnen och omfattningen av denna rättighet. Det är gratis att använda Kemikalieappen. Att erhålla företagsadressen och skicka iväg en förfrågan görs via internet och tar varierande mängd data i anspråk (beroende på antalet bilder som användaren bifogar). Notera att uppkopplingskostnader kan uppstå för webbaserade förfrågningar. Information om SVHC kan fås på olika sätt:

1. **direkt via den europeiska databasen som är kopplad till appen (förutsatt att produktleverantören har skrivit in information i databasen)**
2. **genom att skicka en förfrågan till produktleverantören och få svar från dem.**

För båda alternativen måste du samtycka till användarvillkoren. Endast för det andra alternativet måste du även uppge ditt namn, e-postadress och vilket land du bor i. Därefter skickar vi ett e-postmeddelande till dig där vi ber dig bekräfta din e-postadress. Enbart ditt namn och vilket land du bor i skickas vidare till produktleverantören.

Om du har några frågor, kommentarer eller funderingar om dessa användarvillkor eller våra tjänster är du välkommen att kontakta [scan4chem@uba.de](mailto:scan4chem@uba.de) (på tyska eller engelska) eller till din regionala administratör i Sverige: [kemikalieappen@sverigeskonsumenter.se](mailto:kemikalieappen@sverigeskonsumenter.se).

## 1. Vad måste du ta hänsyn till när du lägger in information i tjänsterna?

Om du skannar eller lägger upp en produkt som ännu inte finns i databasen kan du skriva in produktnamnet och namnet på varumärket/företaget samt lägga upp ett foto av produkten i



databasen när du skapar en förfrågan. Denna information markeras sedan som användargenererad information och visas för andra appanvändare så att de kan identifiera produkter som de skannar. Du kan också lägga in en e-postadress till en produktleverantör om det ännu inte finns någon e-postadress i vår adresslista. Dessa e-postadresser kontrolleras och, om de stämmer och inte är personliga e-postadresser, läggs in i vår adresslista så att andra användare kan använda dem för sina förfrågningar. Du kan också lägga till en personlig kommentar till din förfrågan som skickas till produktleverantören.

Du samtycker till att inte skriva in eller lägga upp innehåll eller användarbidrag som bryter mot lagen eller andras rättigheter. Innehåll/bidrag/kommentarer får inte vara skadligt, bedrägligt, vilseledande, hotfullt, ofredande, ärekränkande, obscen eller på annat sätt stötande. Foton får enbart visa aktuell konsumentprodukt, inga personer, registrerings skyltar, varor som kan visa i vilken butik fotot togs eller liknande. Inga upphovsrättsskyddade foton får användas. Överträdelse av ovanstående innebär att dina rättigheter att använda tjänsterna upphör.

Vi har rätt att när som helst använda, redigera och utnyttja innehållet och överföra det till tredje part. Detta avser i synnerhet rätten att reproducera, distribuera och offentlig återgivning, i synnerhet rätten till allmän tillgång. Användaren avstår rätten till upphovsrätt. Dessa bestämmelser påverkar inte användarens rätt att ge tredje part rättigheter till innehållet under vissa licensieringsmodeller.

Slutligen tillåter du oss att göra i dina användarbidrag för att kunna justera och anpassa dem enligt de tekniska krav som ställs för nätverkskopplingar, enheter, tjänster eller media i samband med tekniska åtgärder som krävs för att vi ska kunna tillhandta tjänsterna till våra användare (inklusive dig).

Vi förbehåller oss också rätten att på eget initiativ och utan förvarning radera innehåll från tjänsterna när som helst och oavsett anledning (inklusive, men inte begränsat till, om någon hävdar att det innehåll ni har lagt upp strider mot dessa villkor).

## **2. Ytterligare skyldigheter för användaren**

Appanvändaren måste avstå från aktivitet som kan försämra och/eller överbelasta driften av tjänsterna eller den bakomliggande tekniska infrastrukturen.

Om användningen eller funktionaliteten av tjänsterna störs ska användaren omgående informera oss eller den regionala appadministratören om denna störning. Detsamma gäller om användaren erhåller information om innehåll som har publicerats av tredje part som på ett uppenbart sätt strider mot gällande lagar eller rättigheterna för tredje part.

## **3. Vem ansvarar för information som läggs upp/överförs av appanvändaren eller produktleverantören?**

Ansvaret för den information eller innehåll som publiceras eller överförs via tjänsterna av produktleverantörer eller appanvändare ligger hos upphovsmannen. Vi tar inget ansvar för korrektheten i den information som lämnas av produktleverantörer. Åsikter som uttrycks i leverantörssvar återspeglar inte nödvändigtvis våra egna ståndpunkter.



Du får tillgång till sådan information och innehåll på egen risk och vi är inte ansvariga för eventuella fel eller utelämnanden i sådan information eller innehåll, eller för eventuella skador eller förluster som kan uppstå i samband med detta. Vi kan inte garantera identiteten på samtliga appanvändare och produktleverantörer som du interagerar med när du använder tjänsterna och vi är inte ansvariga för vilka som får tillgång till tjänsterna.

#### **4. Användning av personuppgifter som publicerats i våra IT-verktyg**

Det är inte tillåtet att missbruka våra kontaktuppgifter som vi publicerat som exempelvis postadresser, telefon och faxnummer och e-postadresser. Vi förbehåller oss särskilt rätten att vidta rättsliga åtgärder mot avsändare av skräppost-mejl som bryter mot detta förbud.

#### **5. Vad händer om jag inte vill använda tjänsterna längre?**

Du kan när som helst radera appen från din smartphone eller annan enhet. Läs igenom vår integritetspolicy och de tillstånd som listas ovan för att få veta mer om hur vi behandlar den information som du har lämnat till oss när du upphör att använda våra tjänster. Vi kan också avsluta (eller stänga av tillgången till) din användning av tjänsterna oavsett skäl, inklusive om du bryter mot dessa villkor. Vi har ensamrätt på att bestämma om du bryter mot någon av de begränsningar som formuleras i dessa villkor.

#### **6. Ansvarsskyldighet**

Den personuppgiftsansvarige kan inte garantera appens tillgänglighet, tillförlitlighet, funktionalitet eller lämplighet för dina syften.

Kompensation för brott mot grundläggande avtalsförpliktelser begränsas till avtalstypiska skador som kan förutses, förutom uppsåtlighet och grov vårdslöshet.

#### **7. Regressrätt**

Om din användning av appen förstör för tredje part, frigör du oss och våra anställda eller representanter från att betala skadestånd till tredje part. Det innebär att om du som appanvändare skadar tredje part och denna tredje part kräver skadestånd måste du betala skadestånd till tredje part. Om tredje part som skadats av appanvändaren gör anspråk på skadestånd mot oss, och vi och våra anställda betalar måste appanvändaren ersätta dessa kostnader. Dessa kostnader kan även inkludera kostnader för ett rimligt rättsligt försvar, om skadeståndet som tredje part krävt av oss enbart kan undvikas på det viset.

Till exempel: När du skapar en informationsförfrågan till ett företag i appen använder du ett upphovsrättsskyddat foto istället för ett foto som du tagit själv. Om ägaren av det upphovsrättsskyddade fotot påkallar skadestånd för upphovsrättsintrång måste du betala skadestånd för överträdelsen samt ersätta oss.

#### **8. Uppdelningsklausul**

Om något av de ovan nämnda villkoren är eller blir ogiltigt fortsätter övriga villkor att gälla.