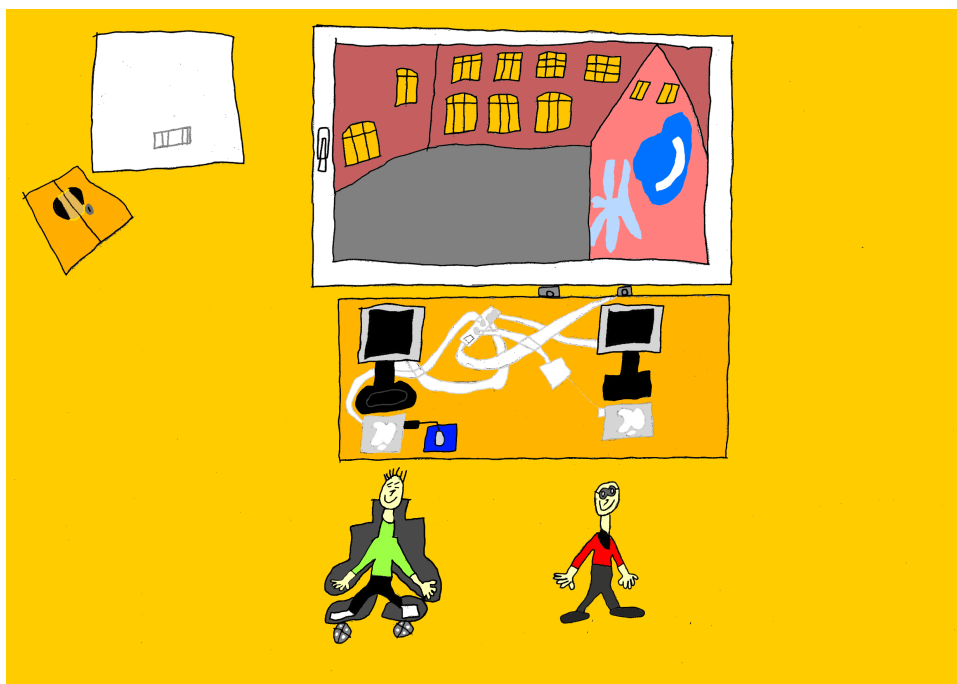


Slutrapport: Kristoffers och Zulkiflys praktik hos Med rätt att handla



Inledning.....	3
Vi inspekterade tillgängligheten	4
Rekommendationer	5
Förslag på hur matbutikerna kan göra för att bli mer tillgängliga ur ett kognitivt perspektiv	5
Förbättringar för mobilbutiker	6
Besök hos politiker.....	7
Presentation på representantskapsmöte.....	9
Tips att tänka på när du ska köpa mobil	10

Inledning

I den här rapporten berättar vi hur vår praktik har varit i projektet Med rätt att handla.

Med rätt att handla går ut på att göra det enklare att handla.

Det kallas för att göra handeln mer tillgänglig.

Vi som har gjort den här praktiken är Zulkifly Jetæe och Kristoffer Nordberg.

Vi går på Häggviks gymnasium och har varit här på Sveriges Konsumenter sedan hösten 2015.

Under vår praktik har vi bland annat varit och gjort olika inspektioner för att se hur tillgängligheten kan förbättras.

Vi har också skrivit blogg på Arvsfonden, varit hos politiker och återkopplat till butikerna.

Nu kommer vi berätta mer om vad vi har jobbat med på praktiken.

Vi inspekterade tillgängligheten

Vi har gjort inspektioner i matbutiker, mobilbutiker samt e-handel. Inspektionerna gjorde vi för att se hur tillgängliga butikerna var. Vi undersökte samma saker i de olika butikerna. Vi tittade bland annat på hur skyltningen var och hur enkel informationen var att förstå.

Här kan du se en film från vår inspektion i Skärholmen:



<https://youtu.be/VMAVDn7MWdI>

När vi hade gjort inspektionerna såg vi att det fanns några saker som kan förbättras. Här nedan ger vi lite förslag.

Rekommendationer

Förslag på hur matbutikerna kan göra för att bli mer tillgängliga ur ett kognitivt perspektiv

Ett exempel för att få information mer tillgänglig är att göra den mer lättläst så att man kan förstå den.

En annan sak man kan göra för att få det lättare att läsa texten är att ha större text på varorna.

Alternativa sätt att få information är att göra karta i början av butiken. Och även ha en papperskarta som man kan ta med.

Det man kan göra för att inte bli förvirrad är att man sätter varorna mer logiskt t.ex. att inte colan står vid brödet.

Det man kan göra är att man sätter bättre skyltning för att man ska hitta varorna t.ex. sätta skyltar i taket vid varje kategori.

Förbättringar för mobilbutiker

Det är viktigt att det är enkelt och tillgängligt att handla mobil. Det är viktigt för att mobilen är en viktig del av ens liv. Därför behövs bra information så att man inte blir lurad för det kan medföra extra kostnader.

Informationen är viktig för att man ska veta vad man köper. Det är också viktigt att få veta vad kostnaden under bindningstiden blir, det vill säga totalkostnaden. Det är också viktigt att förstå hur mycket surf man har i månaden.

Det är bra om ni skriver tydligare information om mobilerna och deras egenskaper när ni gör reklam.

Det är viktigt i e-handel att kunna få bra information om mobilen innan man handlar. I e-handel kan man t.ex. ta bort köp-knappen på telefon och sätta informations-knappen där istället. Det skapar mindre förvirring.

Besök hos politiker

I vårt projekt har vi även fått prata med politiker om vårt arbete. Vi var på ett besök i Sollentuna hos en politiker som heter Eva.

Hon sitter i handikapprådet som består av politiker och funktionshinderorganisationer i kommunen.

Vi ställde frågor om vårt arbete och ville se hur de jobbar med våra frågor.

Det visade sig att de inte jobbade med de frågorna men hon ville att de skulle göra det.

Så här säger Kristoffer om mötet med politikern:



<https://www.youtube.com/watch?v=vI4i5vwvd2c>

Så här säger Zulkifly om mötet med politikern:



<https://www.youtube.com/watch?v=ly7d7ZKEDEg>

Presentation på representantskapsmöte

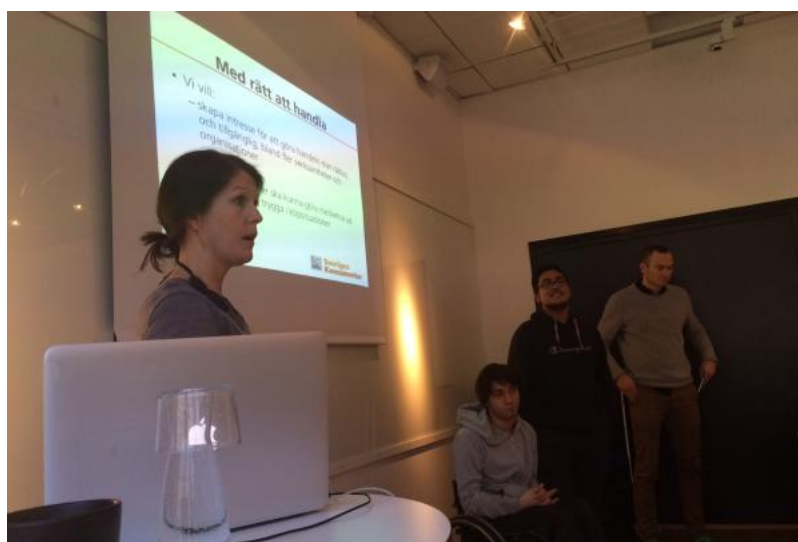
Vi var på ett representantskapsmöte där
medlemsorganisationerna i Sveriges konsumenter var med.

Vi fick berätta om vad vi gör i projektet med rätt att handla.

Vi var lite nervösa innan, men det gick över.

Vi berättade om att vi gjorde inspektioner i butiker och hur vi
gjorde dem.

Vi tyckte det var jätteroligt att få berätta vad vi har gjort.



Tips att tänka på när du ska köpa mobil

Filmen om att handla mobil:



<https://youtu.be/WIGeD4FkHls>

Filmen om information om att handla mobil:



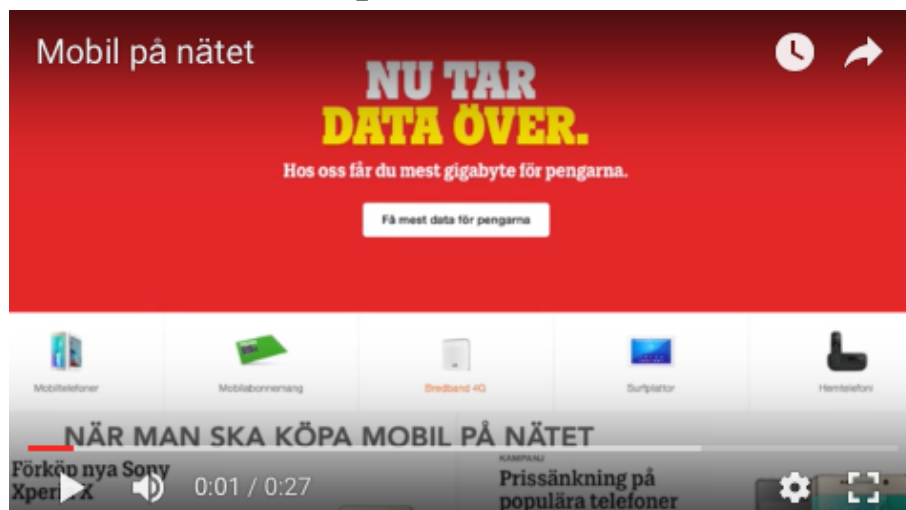
<https://youtu.be/qlwdp4xorZw>

Filmen om mobil och abonnemang:



<https://youtu.be/aiIYm7d8XVg>

Filmen om mobil på nätet:



[https://youtu.be/HfOD5e4X- 0](https://youtu.be/HfOD5e4X-0)

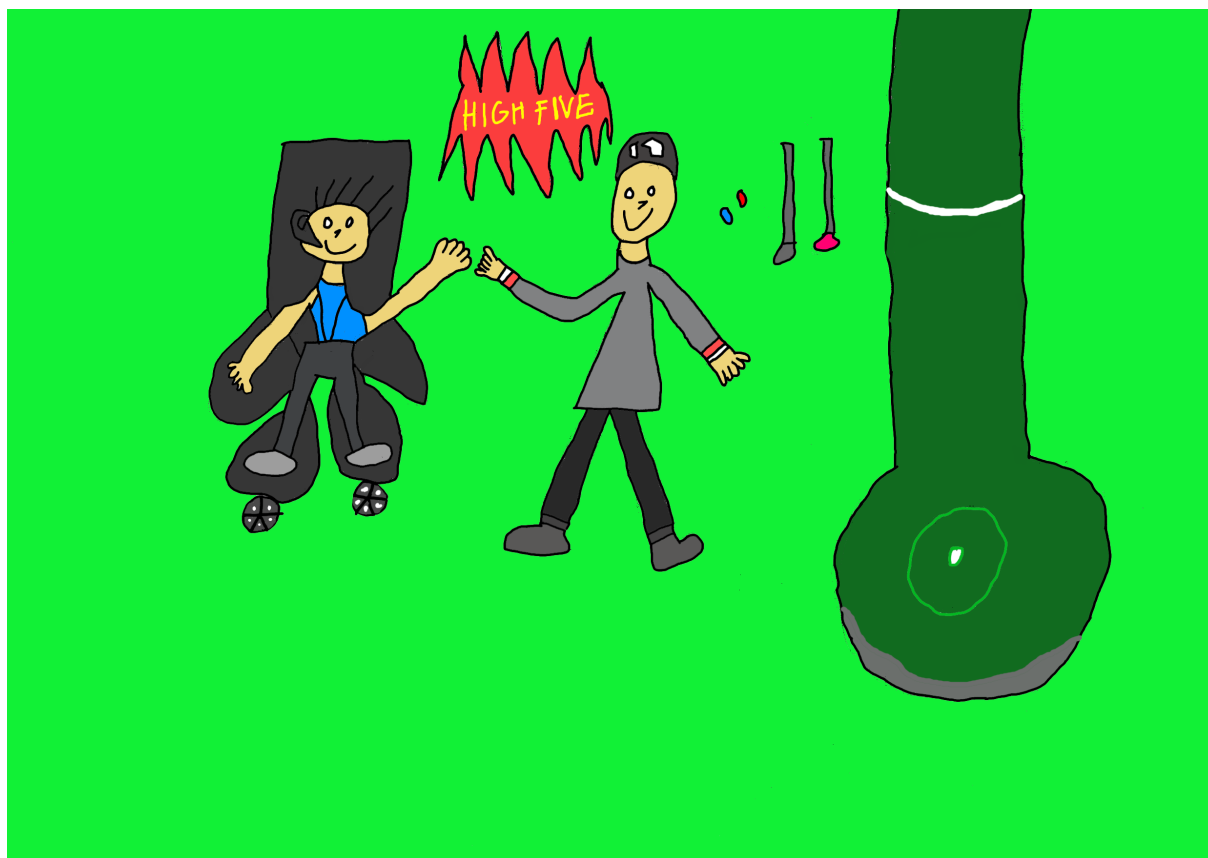
med
RÄTT ATT HANDLA **Sveriges Konsumenter**

Det har varit kul att jobba i projektet Med rätt att handla.

Vi kommer ta med oss det här vi har lärt oss.

Vi hoppas att det kommer blir bättre med dom här frågorna i framtiden.

Av: Zulkifly Jetæe och Kristoffer Nordberg, maj 2016



Alla illustrationer i rapporten är gjorda av Zulkifly Jetæe. Den här sammanfattar avtackningen av Zulkifly och Kristoffer, då vi spelade minigolf och åt mat.