Den kommunala konsumentvägledningen har monterats ner i kommun efter kommun sedan 2015, då Konsumentverket startade sin vägledningstjänst Hallå konsument. Vi är tacksamma för att XXX kommun valt att behålla den egna konsumentvägledningen. För det går inte att jämföra det stöd som Konsumentverket kan ge jämfört med vad en kommunal konsumentvägledare kan erbjuda.

Konsumentverket anger att det *inte* kan hjälpa konsumenter med att:

* kontakta företag, agera ombud eller medla mellan konsument och företag
* bedöma fall, granska handlingar eller tolka avtal
* vägleda kring frågor som rör avtal mellan företag
* skriva en anmälan till ARN eller ansökan till domstol.

Med andra ord – exakt det som många konsumenter behöver hjälp med och som den kommunala konsumentvägledningen kan hjälpa till med. Att kunna sitta sida vid sida och få hjälp att förstå räkningar och avtal, att ringa ett svårt samtal eller fylla i en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden. Att få sådan hjälp är ovärderligt för den som är drabbad.

Men betyder det att alla konsumenter i vår kommun kan få den hjälp som de behöver? Tyvärr inte. En undersökning från Sveriges Konsumenter visar att konsumentvägledningen i många kommuner präglas av dålig tillgänglighet och okunskap om vad som krävs för att kunna erbjuda ett tillgängligt stöd.

För att kunna hjälpa personer som är äldre, har ett annat modersmål än svenska eller en funktionsnedsättning kan det helt enkelt behövas särskilt stöd. Alla måste kunna få hjälp utifrån sina egna förutsättningar. För en del handlar det om ett fysiskt möte, för en annan om ett digitalt möte. Någon kanske behöver extra lång tid på sig eller att få informationen skriftligt sammanfattad efteråt. Någon behöver hörhjälpmedel medan en annan behöver tolk.

Med tanke på vilka pengar som står på spel borde det inte vara svårt att se att det finns pengar för kommunen att spara åt de egna invånarna genom att erbjuda ett gott stöd.

Den 15 mars är det den internationella konsumenträttsdagen. Den firas till minne av det historiska tal som John F Kennedy höll 1962 och som brukar ses som startskottet för den internationella konsumenträtten.

De problem han lyfte då känns är lika aktuella i dag. Det handlar om miljö- och hälsoskadliga produkter, skydd mot vilseledande information och marknadsföring,rätten att kunna göra sin röst hörd som konsument och att konsumenters intressen ska tas tillvara av politiken.

Även om mycket av lagstiftningen kring konsumentfrågor beslutas i Bryssel kan kommunerna göra en stor insats genom att skydda och stötta sina invånare.

Låt 2025 bli året då den kommunala konsumentvägledningen stärks. Se till att den blir tillgänglig för alla. Då skulle kommunen inte bara leva upp till vad lagen kräver – det skulle dessutom gynna såväl invånarna som seriösa företag.

*Underskrift*