

## Verksamhetsberättelse för 2024 – annex

### Uppdrag

#### Uppdrag nationellt

- Allmänna reklamationsnämndens insynsråd (Maria Wiezell)
- Konsumentverkets insynsråd (Sara Tunander)
- Konsumentstödsgruppen Konsumentverket (Maria Wiezell)
- Internetstiftelsen styrelse (Jan Bertoft och Johanna Hållén)
- Swedac:s marknadskontrollråd (Jens Henriksson)
- Riksbankens betalningsråd (Johanna Hållén, Sinan Akdag)
- Elsäkerhetsrådet, Elsäkerhetsverket (Jens Henriksson)
- Livsmedelsverkets samrådsgrupp livsmedelshygien (Jens Henriksson)
- Livsmedelsverkets samrådsgrupp livsmedelsinformation (Jens Henriksson)
- Konsumentenhetens referensgrupp, Finansdepartementet (Jens Henriksson, Johanna Hållén m fl)
- Styrgruppen för Jordbruksverkets projektgrupp MatTanken (Jan Bertoft)
- Näringsdepartementets sakråd om den gemensamma jordbrukspolitiken (Jens Henriksson)
- Svenska Miljömärkningsnämnden (Jens Henriksson)
- Kommerskollegiums forum för tekniska regler och forum för standardisering (Jens Henriksson)
- Kommerskollegiums råd för utrikeshandel (Jens Henriksson)
- SIS referensgrupp för konsumentrelaterad standardisering (Jens Henriksson)
- Standardiseringens konsument- och arbetstaggarråd, SKA-rådet (Jens Henriksson, Kristina von Dolwitz)
- NOD - Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället (Sara Tunander)
- Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd (Maria Wiezell)
- Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd (Maria Wiezell)
- Mistra Food Future, referensgrupp (Jan Bertoft)
- Programstyrelse Mistra Sustainable Consumption (Jan Bertoft, ordförande)

- Jury Årets Matbluff (Jan Bertoft)
- Kontantupproret (Jan Bertoft, Sinan Akdag, Maria Wiezell, Johanna Hållén)
- Referensgrupp till utredning om att utreda möjligheterna till att betala med kontanter och tillgången till kontanter (Johanna Hållén)

## Uppdrag Europa

- Consumer Policy Advisory Group, CPAG Plenary (Jens Henriksson)
- Consumer Policy Advisory Group, CPAG Consumers (Jens Henriksson)
- BEUC Generalförsamling (Jan Bertoft, Johanna Hållén)
- BEUC Styrelse (Jan Bertoft, Johanna Hållén, Jens Henriksson)
- BEUC Strategigrupp hållbar utveckling (Jan Bertoft)
- BEUC Styrgrupp för tillsynsarbete (Jens Henriksson)
- BEUC Konsumenträttsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC Expertgrupp Kommunikation (Yasemin Bayramoglu)
- BEUC Energiexpertgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC Säkerhetsexpertgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC Tillsynsarbetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC Hållbarhetsgrupp (Jens Henriksson)
- BEUC Digitalgrupp (Sinan Akdag)
- ANEC GA (Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- ANEC Styrelse (Jens Henriksson)
- ANEC Tillgänglighetsgrupp (Jens Henriksson)
- ANEC Hållbarhetsgrupp (Jens Henriksson)
- ANEC Kemikalienätverk (Jens Henriksson)

## Uppdrag globalt

- CI Hållbarhetsnätverk (Jens Henriksson)
- CI livsmedelsnätverk (Jens Henriksson)
- ISO COPOLCO (Jens Henriksson)
- ISO COPOLCO CAG (Jens Henriksson)
- ISO 26000 SGN socialt ansvarstagande (Jens Henriksson)
- Transatlantic Consumer Dialogue (Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- Fair Finance International, styrgruppen (Jakob König)

## Övriga uppdrag inom standardiseringen

- SEK IoT – Sakernas internet (Sinan Akdag)
- SIS/TK 165 Förpackningar och miljö (Kristina von Dolwitz)
- SIS/TK 207 Miljöledning (Jens Henriksson)
- SIS/TK 380 Ergonomi (Tomas Berns, Åke Walldius)
- SIS/TK 397 AG 02 Greppvänliga konsumentsulor (Mårten Zetterman)
- SIS/TK 404 Barnartiklar (Åsa Lindkvist)
- SIS/TK 435 AG 8 Matsvinn (Gunnilla Eitrem)
- SIS/TK 478 Socialt ansvarstagande (Jens Henriksson, Jakob Srebro)
- SIS/TK 495 Kosmetik samt analysmetoder för allergener (Ulrika Nilsson)
- SIS/TK 504 e-tillgänglighet (Pär Lannerö)
- SIS/TK 536 Samordningsgrupp för tillgänglighet (Tomas Berns, Åke Walldius)
- SIS/TK 554 Sport och fritid (Kerstin Jönsson)
- SIS/TK 572 Kvalitet i särskilt boende och hemtjänst (Stefan Lundberg/Lennart Gidlöf)
- SIS/TK 605 Spårbarhet i leverantörskedjan (Jan-Erik Nyberg)
- SIS/TK 610 Onlinespel (Thomas Jansson)
- SIS/TK 612 Kvalitetssäkring av mekaniska preventivmedel och sexleksaker (Jakob Srebro)
- SIS/TK 617 Tjänster inom social omsorg och omvårdnad (Stefan Lundberg)
- SIS/TK 629 Mensprodukter (Kristina von Dolwitz)
- SIS/TK 635 AG 01 Hörselskydd (Eva Svensson)

## Aktiviteter och deltagande i konferenser/seminarier

### Nationellt

- Möte marknadsplatser, Konsumentverket (Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- Möte om konsumentfrågor i ackreditering och marknads kontroll, Swedac (Jens Henriksson)
- Studiebesök och möte om gränsöverskridande handel, Konsument Europa (Jens Henriksson)
- Hearing om EU:s jordbrukspolitik, Näringsdepartementet (Jens Henriksson)
- Möte om ISO:s konsumentkommitté, SIS (Jens Henriksson)
- Möte med SIS Alumninätverk, SIS (Jens Henriksson, Kristina von Dolwitz)

- Möte med konsumentvägledare och budget och skuldrådgivare, Skellefteå (Jens Henriksson m fl)
- Sveriges Standardiseringsförbunds styrelsemöte, SSF (Jens Henriksson)
- Nationellt förberedelsemöte inför ISO:s konsumentpolicykommitté, SIS (Jens Henriksson)
- Remissmöte om förpackningsförordningen, Naturvårdsverket (Jens Henriksson)
- Remissmöte om kvalitetsinfrastrukturen i Sverige, Swedac (Jens Henriksson)
- Möte om kriterier för städtjänster, Miljömärkningen (Jens Henriksson)
- Panelmedverkan Matkultur och otydliga konsumenter – hinder för en hållbar omställning? SLU Future Foods (Jan Bertoft)
- Möte EU-kandidat Anna-Maria Corazza Bildt (Jan Bertoft, Jens Henriksson)
- Panelmedverkan Ekodagarna (Jan Bertoft)
- Retail day, branschdag för dagligvaruhandeln, (Jan Bertoft)
- Matmiljö-seminarium med Vinnova-plattform (Jan Bertoft)
- Möte Coops hållbarhetchef (Jan Bertoft)
- Möte med SNF:s ledning (Jan Bertoft, Johanna Hållén)
- Möte med Klarna (Johanna Hållén, Yasemin Bayramoglu, Christine Fransholm)
- Möte med LRF:s ledning (Johanna Hållén, Yasemin Bayramoglu)
- Föredrag om konsumenträtt hos PRO Borlänge (Yasemin Bayramoglu)
- Konferens med KRAV (Yasemin Bayramoglu, Sheri Eklund)
- Möte med Hjärt- Lungfonden, Cancerfonden, Unicef, Dietisternas riksförbund, WWF, Generation Pep (Yasemin Bayramoglu)
- Workshop på Folkhälsomyndigheten om reklam för ohälsosamma livsmedel (Yasemin Bayramoglu)
- Konferens Stockholms Resilience Center (Jan Bertoft, Yasemin Bayramoglu)
- Konferens om public service (Yasemin Bayramoglu)
- Konsumentdagarna i Uppsala (Johanna Hållén, Yasemin Bayramoglu, Christine Fransholm, Cecilia Backentorn, Maria Wiezell, Sinan Akdag)
- Samrådsgrupp Livsmedelsverket (Yasemin Bayramoglu)
- Möten med nätverk om matmiljö (Yasemin Bayramoglu)
- Naturvårdsverkets Plastbubbel (Hillevi Persson)
- Konferens om matmiljö (Maria Hammarling)
- Möte med innovationsplattformen Mission matmiljö (Maria Hammarling, Johanna Hållén)
- Panelmedverkan, AI för aktivister, Funktionsrätt SE, (Sinan Akdag)
- Presentation, Europaparlamentets ambassadörsskolprogram, (Sinan Akdag)

- EU-valet 2024: Frukost med EU-ministern, New Republic (Sinan Akdag)
- Möte med IAB Sverige (Sinan Akdag)
- Dialogmöte med Folkhälsomyndigheten om digitala medier (Sinan Akdag)
- Infotorg på kulturhuset på Europadagsfirandet (Sinan Akdag, Yasemin Bayramoglu, Cecilia Backertorn, Johanna Hållén)
- Panelmedverkan, Södertörn högskolas medievetardag (Sinan Akdag)
- Länsstyrelsernas betaltjänstkonferens (Sinan Akdag)
- Intervju angående uppdrag om digital inkludering, PTS (Sinan Akdag)
- Videohälsning till Elsäkerhetsverkets verksamhetsdagar (Sinan Akdag)
- Inspel om tillgänglighet till betalningsmarknaden, Riksbanken (Cecilia Backertorn, Sinan Akdag)
- Konferensen ett bättre internet för barn, Safer Internet Centre SE (Sinan Akdag)
- Möte med Schibsted om ev. kommande Digital Fairness Act (Sinan Akdag)
- Möte med Lendo (Christine Fransholm, Johanna Hållén)
- Årligt möte NOD (Sara Tunander)
- Partmöte NOD (Sara Tunander)
- Möte med civilminister Erik Slottner om bedrägerier (Johanna Hållén, Maria Wiezell)
- Möte med finansmarknadsminister Niklas Wykman om bedrägerier (Johanna Hållén, Maria Wiezell)
- Flera möten med riksdagsledamöter från olika partier (Johanna Hållén)
- Möten med EU-parlamentariker om Betaltjänstförordningen (Johanna Hållén)
- Möte med Bankföreningen om bedrägeriutveckling och motåtgärder (Johanna Hållén)
- Möte med Polisen om bedrägerier (Johanna Hållén)
- Medverkan i seminarium i Riksdagen om överskuldssättning arrangerat av Civilutskottet (Johanna Hållén)
- Medverkan seminarium om Dropshipping Järvaveckan (Johanna Hållén)
- Medverkan seminarier/rundabordsamtal mm Almedalen (Johanna Hållén, Yasemin Bayramoglu)
- Möte med Statsrådsberedningens EU-enhet (Johanna Hållén, Sinan Akdag)
- Möte med Finansinspektionen om bedrägerier (Johanna Hållén)
- Besök av spanska journalister på studieresa i Sverige om kontanter (Johanna Hållén)
- Rundabordsamtal i Riksdagen om Kreditgivningsdirektivet (Johanna Hållén)

## Norden

- Deltagande i nordiskt Ledningsgruppsmöte (Johanna Hållén)

## Europa

- Bilateralt möte om enforcement, BEUC (Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- Utvecklingen av livsmedelspriser, BEUC (Jens Henriksson)
- Möte Anna Maria Corraza Bildt, MEP-kandidat (Jan Bertoft, Jens Henriksson)
- Övergången till hållbart livsmedelssystem, BEUC (Jens Henriksson)
- Aktuella Ekodesignfrågor, BEUC (Jens Henriksson)
- Utvärdering av konsumentpolicyprogrammet, EU-kommissionen (Jens Henriksson)
- Mänskliga rättigheter och standarder, ANEC (Jens Henriksson)
- Möte om leksaksäkerhet, ANEC och BEUC (Jens Henriksson, Johanna Hållén)
- EU:s Consumer summit, DG JUST, Bryssel, (Jens Henriksson)
- Workshop om hållbar utveckling genom cirkularitet i standarder, ISO (Jens Henriksson)
- Workshop om kommunikation om hållbarhetsfrågor, BEUC (Yasemin Bayramoglu)
- Möte om djurvälstånd, BEUC (Yasemin Bayramoglu)
- Kommunikationsmöte, BEUC (Yasemin Bayramoglu)
- Möte om greenwashing, BEUC (Yasemin Bayramoglu)
- Möte om fast fashion, BEUC (Yasemin Bayramoglu)
- Konferens om digitala rättigheter, BEUC (Yasemin Bayramoglu, Molly Lundgren)
- Möte om virtuella valutor, BEUC (Sinan Akdag, Yasemin Bayramoglu)
- Möte om Digital Fairness, BEUC (Sinan Akdag)
- Möte med Centerpartiets EU-kansli (Sinan Akdag)
- Möte om engagemang i AI-standardisering, BEUC & ANEC (Sinan Akdag)
- Möte om barns rättigheter i digitala miljöer, 5Rights (Sinan Akdag)
- Nordic Coalition, nätverk för barns digitala rättigheter, 5Rights och andra (Sinan Akdag)
- Möte med företaget TEMU om vår anmälan mot dem (Johanna Hållén, Yasemin Bayramoglu, Sinan Akdag)
- Digital medverkan i CPC-nätverket & BEUC workshop (Sinan Akdag)
- Möte med Epic Games om deras konsumentskyddsarbete (Sinan Akdag)

## Globalt

- Intervju om strategisk utveckling ISO COPOLCO, ISO CS (Jens Henriksson)

## Besvarade remisser

### Nationellt

- Lobby ISO TMB om nya tydligare regler för deltagande parter i standardisering, SIS (Jens Henriksson)
- Framtida prioriterade standardiseringsfrågor, Kommerskollegium (Jens Henriksson)
- Miljöanpassade Nordiska näringsrekommendationer, Livsmedelsverket (Jens Henriksson)
- Remissvar produktpass för batterier, Kommerskollegium (Jens Henriksson)
- Produktinformation Guide 14, SIS (Jens Henriksson)
- Enkät om funktionen av samverkansgrupper, Livsmedelsverket (Jens Henriksson)
- Svanenkriterier för kosmetik, Miljömärkningsnämnden (Jens Henriksson)
- Våra synpunkter på förpackningsförordningen, Naturvårdsverket (Jens Henriksson)
- Ståndpunkter EU:s läkemedelslagstiftning, Socialdepartementet (Jens Henriksson)
- Nya kriterier för städtjänster, Miljömärkningen (Jens Henriksson)
- Förfrågan om procedur för EESK-nominering, Arbetsmarknadsdepartementet (Jens Henriksson)
- Kriterier för Svanenmärkt fönsterbyte, Miljömärkningen (Jens Henriksson)
- Ståndpunkter till ISO C OPOLCO:s pm om AI (Jens Henriksson, Sinan Akdag)
- Remissvar gällande betänkandet Ansvar och oberoende – public service i oroliga tider (Yasemin Bayramoglu)
- Remissvar: promemorian Stärkt konsumentskydd på kreditmarknaden (Sinan Akdag)

### Norden

- Svenska elmarknadsregler, Forbrugerrådet Danmark (Jens Henriksson)

## EU och Internationellt

- Regler för implementering av intressenter i standardisering, ANEC (Jens Henriksson)
- Opt-in i gruppitalan och dess funktion i praktiken, BEUC (Jens Henriksson)
- Behovet av en svensk konsumentröst i EU, Karin Karlsbro (Jens Henriksson)
- Näringsrekommendationer för hälsa och miljö, BEUC (Jens Henriksson)
- Antibiotika och djurvälstånd, BEUC (Jens Henriksson)
- Konsumentstöd på elmarknaden, BEUC (Jens Henriksson)
- Demand-side flexibility standard, ANEC (Jens Henriksson)
- Bolagsnamn som vilseleder, Kiwa (Jens Henriksson)
- Utvärdering konsumentpolicyprogrammet, DG JUST (Jens Henriksson)
- Repair score, ANEC och BEUC (Jens Henriksson)
- Regler för Green claims då företagsnamnet är ett påstående, BEUC (Jens Henriksson)
- Energireoveringsbehov i Sverige, BEUC (Jens Henriksson)
- Utvärdering av EU:s konsumentprogram, EU-kommissionen (Jens Henriksson)
- Lobbybrev om försvagning av CAP, Svenska MEPs (Jens Henriksson)
- Inspel till EU:s dialog om standardisering, ANEC (Jens Henriksson)
- Remissvar om lobby och kommunikation, ANEC (Jens Henriksson)
- Nya nationella regler för DSO:s för begränsning av toppbelastning på elnätet, BEUC (Jens Henriksson)
- Konsumentrörelsen framtida prioriteringar, BEUC (Jens Henriksson)
- Framtida växtbaserade dieter, BEUC (Jens Henriksson)
- Reklamationsrätt och garantimärkning, BEUC (Jens Henriksson)
- Bipacksedlar och ePI-systemet i Sverige, BEUC (Jens Henriksson)

## Medlemsorganisationer

**Följande 20 organisationer var medlemmar i Sveriges Konsumenter under 2024**

- Arbetarnas Bildningsförbund, ABF
- Astma- och Allergiförbundet
- Djurskyddet Sverige
- FritidsOdlingens Riksorganisation, FOR
- Funktionsrätt Sverige

- Hyresgästföreningen
- Jagvillhabostad.nu
- Konsumentvägledarnas förening
- Landsorganisationen i Sverige, LO
- Medveten Konsumtion
- Pensionärernas Riksorganisation, PRO
- Resenärerna
- Reumatikerförbundet
- Samarbetsorgan för etniska organisationer i Sverige, SIOS
- Svenska Kommunal Pensionärs Förbund, SKPF
- SPF Seniorerna
- Svenska Djurskyddsföreningen
- Verdandi
- Vi Konsumenter
- Äkta Vara

### Styrelse före och efter årsmötet 2024

- Marie Linder, ordförande
- Bo Carselid, LO, vice ordförande
- Anita Lindskog, Funktionsrätt Sverige
- Asha Ismail, SIOS
- Fredrik Pettersson, ABF (fram till årsmötet 2024)
- Johanna Hållén, PRO (fram till mars 2024)
- Kent Kärrlander, PRO (nyval årsmöte 2024)
- Linda Maria Vonstad, Djurskyddet Sverige (nyval årsmöte 2024)
- Maris Sedlenieks, SPF Seniorerna (fram till årsmötet 2024)
- Mårten Zetterman, Resenärsforum
- Solveig Zander, SPF Seniorerna (nyval årsmöte 2024)
- Stina Nordström (nyval årsmöte 2024)
- Wiwi-Ann Heurlin-Krantz, 1,6-miljonerklubben (fram till årsmötet 2024)
- Jens Henriksson, personalrepresentant

## Revisorer före och efter årsmötet 2024

- Emmeli Wulfstrand, förtroendevald revisor
- Irene Hellekant, förtroendevald revisor (fram till årsmötet 2024)
- Barbro Westergren, förtroendevald revisor (nyval årsmöte 2024)
- Benny Svensson, auktoriserad revisor, R3 Revisionsbyrå

## Valberedning

- Gert Iwarsson (sammankallande)
- Inger Persson
- Ewa Lantz
- Adnan Bozkurt
- Gunnea Stähle
- Hans Eklund

## **Råd & Rön AB**

### Styrelse efter bolagsstämman 2024

- Marie Linder, ordförande
- Weje Sandén
- Anna Kelly
- Anders Ferbe
- Annie Lidesjö
- Eric Ljunggren
- Bo Carselid
- Erik Spernaes
- Daniel Kjellberg, VD
- Jonas Ryberg, personalrepresentant
- Johanna Hållén, adjungerad

### Valberedning Råd & Rön

- Mårten Zetterman (sammankallande)
- Kristina Mårtensson

## Arbetsgrupper

**Matgruppen:** Gunnela Ståhle, Vi Konsumenter, Jennie Grute, Medveten Konsumtion, Emma Brunberg, Djurskyddet Sverige, Linda Devine, Svenska Djurskyddsföreningen, Björn Bernhardsson samt Ivar Nilsson, Äkta Vara, Inger Ekrem, FOR, Linus Engquist Richert, Funktionsrätt Sverige, Anna-Karin Klomp, Astma- och Allergiförbundet samt Jens Henriksson, Maria Hammarling och Johanna Hållén, kansliet

## Kansliets anställda

Kansliet handlägger den löpande verksamheten koncentrerad till samordning, konsumentrepresentation, kommunikation och internationella frågor. Under året har nedanstående personer arbetat för Sveriges Konsumenter:

- Jan Bertoft, generalsekreterare (del av år)
- Johanna Hållén, generalsekreterare (del av år)
- Sara Tunander, kanslichef
- Jens Henriksson, internationell sekreterare
- Yasemin Bayramoglu, kommunikationsansvarig
- Jakob König, projektledare
- Sinan Akdag, sakkunnig digital konsumenträtt
- Kristina von Dolwitz, kommunikatör, projektledare (del av år)
- Cecilia Backentorn, projektledare
- Christine Fransholm, konsumentvägledare och konsumenträttslig expert
- Maria Wiezell, konsumentvägledare och konsumenträttslig expert
- Sheri Eklund, projektledare (del av år)
- Maria Hammarling, projektledare (föräldraledig del av år)
- Erika Granstrand, kommunikatör
- Hillevi Persson, projektledare
- Elias Aspudd, projektledare (del av år)
- Zahrin Diarbakerli, konsumentvägledare
- Åsa Mendel-Hartwig, kommunikatör (del av år)