

2020-03-13

Till
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

Uppmaning att utreda GDPR-brott i samband med DNA-tester från MyHeritage Ltd

Mot bakgrund av den granskning som det norska Forbrukerrådet har genomfört gällande DNA-testföretaget MyHeritage Ltd, uppmanar Sveriges Konsumenter härmed Datainspektionen att granska om företaget bryter mot informationskraven i GDPR artikel 5, 12, 13 och 14.

Granskningens slutsatser

En genomgående granskning av företagets [tjänstevillkor](#) och [sekretesspolicy](#) har för Forbrukerrådets räkning utförts av advokatfirman Bing Hogeland (bilaga 1). Advokatfirmans granskning hänvisar till MyHeritages norskspråkiga tjänstevillkor, sekretesspolicy och samtyckesavtal, men de svenskspråkiga versionerna är i de flesta avseenden identiska.

Sveriges Konsumenter vill särskilt uppmärksamma Datainspektionen på följande slutsatser i advokatfirmans granskning (bilaga 1, avsnitt 4.3 och 4.4):

- Information om företagets behandling av personuppgifter är utspridda över flera dokument (tjänstevillkor, sekretesspolicy och samtyckesavtal), vilket gör det svårt för konsumenter att tillvarata sina rättigheter.
- Den svenska översättningen av sekretesspolicyen är enligt företaget inte juridiskt bindande. Konsumenter tvingas därför att läsa även den engelskspråkiga versionen. Detta, i kombination med ett överlag svåröversärbart språk, tjänar om något till att vilseleda svenska konsumenter. Detta står i bjärt kontrast till kraven i GDPR artikel 12 på att information ska tillhandahållas ”i en koncis, klar och tydlig, begriplig och lätt tillgänglig form, med användning av klart och tydligt språk”.
- Information om vilka aktörer som under vilka omständigheter och genom vilken typ av avtal får tillgång till konsumenters personuppgifter är otydlig. Med tanke på att DNA-uppgifter är särskilt känsliga personuppgifter är detta mycket problematiskt.

Viktig fråga som bör prioriteras

Mot bakgrund av DNA-uppgifters särskilda ställning som känsliga personuppgifter, faktumet att DNA-test av typen som MyHeritage erbjuder till synes bara ökar i popularitet och att företaget bara är ett av många som erbjuder sådana test, bör Datatilsynen snarast initiera tillsyn mot företaget och/eller understödja norska Datatilsynet i deras arbete med ärendet.

Vi vill slutligen poängtera att MyHeritage tillåter föräldrar att samtycka till behandling av barns personuppgifter, inklusive DNA-test och annan hälsoinformation. Företagets villkor är dock inte utformade på så sätt att barnens personliga integritet tas tillvara. Vi uppmanar er därför att titta närmare också på detta.

För kännedom: Vi har i samband med vår granskning också lämnat in en anmälan om oskäliga avtalsvillkor till Konsumentverket/KO.

Stockholm dag som ovan



Sinan Akdag
Digital Expert