

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm

Anmälan: Tinders personuppgiftshantering i relation till automatiserat beslutsfattande

Mot bakgrund av vår granskning av Tinder och deras individanpassade prissättning (bilaga 1) uppmanar vi Integritetsskyddsmyndigheten att undersöka om företaget bryter mot dataskyddsförordningen, i synnerhet beträffande artikel 13.

I granskningen av Tinders prissättning observerades 36 unika prisnivåer mellan 30 och 369 kronor i månaden. Trots upprepade försök misslyckades vi med att fastställa hur företaget avgör vilka användare som ska erbjudas vilka priser. Vi kan på goda grunder därför anta att priserna sätts via komplexa algoritmer och inbegriper automatiserat beslutsfattande.

I Tinders integritetspolicy¹ hänvisas läsaren till en separat FAQ² för information om hur de “behandlar personuppgifter genom profilering och automatiserat beslutsfattande”. Ingenstans på denna engelskspråkiga webbsida nämns individanpassad prissättning annat än med “we also use information about you to deliver offers and discounts tailored to your profile”.

Detta kan inte anses vara “meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna” (art. 13.2.f) av det automatiserade beslutsfattandet i fråga.

Sveriges Konsumenter uppmanar därför Integritetsskyddsmyndigheten att undersöka om Tinder uppfyller kraven i dataskyddsförordningen, i synnerhet beträffande informationskraven i artikel 13.

2022-02-07

¹ <https://policies.tinder.com/privacy/intl/sv#how-we-use-info>

² <https://www.help.tinder.com/hc/en-us/articles/360003082172-Profiling-and-automated-decision-making-at-Tinder>