

Vad tycker din lokalpolitiker - frågeformulär

Parti:

1 Idag är det frivilligt för kommunerna att erbjuda sina kommuninvånare gratis konsumentvägledning, vilket inte alla kommuner gör.

KRAV: Ge alla konsumenter tillgång till konsumentvägledning, minst via telefon och e-post. Den ska uppfylla krav på kvalitet, tillgång och tillgänglighet, någon timmes rådgivning i veckan räcker inte. Öka kännedomen om servicen så att fler kan få hjälp. Även utsatta grupper, funktionshindrade och på flera språk.

Svar:

2 Skriftlig avtalsbekräftelse ska vara ett krav vid köp över telefon. Alltså, om du tackade ja till att köpa något av en telefonförsäljare så ska inte avtalet börja gälla förrän du fått ett avtal att skriva under och skicka tillbaka.

KRAV: Skriftlig avtalsbekräftelse ska vara ett krav vid köp över telefon.

Svar:

3 En del tidsbestämda avtal förlängs om du som konsument inte säger upp avtalet vid avtalstidens utgång. Du blir då fortsatt bunden till avtalet även om du inte längre vill ha det och ofta under en längre period.

KRAV: Förbjud automatisk förlängning av avtal.

Svar:

frågeformulär forts.

4 Det kommersiella trycket på barn och ungdomar vad gäller så kallad skräpmat är stort, vilket bidrar till övervikt och fetma.

KRAV: Förbjud helt reklam för ohälsosam mat till unga.

Svar:

5 Idag tvingas du som konsument säga nej till att bli uppringd av telefonförsäljare, istället för tvärtom. Det bör införas ett lagstadgat förbud mot marknadsföring i mobiler - alltså, att du på förhand ska ha godkänt att de får kontakta dig över telefon.

KRAV: Kräv godkännande på förhand från konsumenterna för att ringa upp som telefonförsäljare.

Svar:

6 Konsumentkunskap är ett av de skolämnen som har minst antal timmar i läroplanen. Att ha koll på sina rättigheter är ett måste för att kunna få rätt och för att marknaden ska vara jämlik. Även kunskaper inom privatekonomi är viktigt för att inte hamna i ett kunskapsunderläge gentemot handeln.

KRAV: Utöka och förstärk konsumentundervisningen i skolan och satsa på grund- och vidareutbildning av lärare i alla ämnen som berör konsumentfrågor.

Svar:

7 Att köpa ekologiskt är idag ofta lite dyrare än att välja vanliga produkter.

KRAV: Det bör införas skattelättnader som gör det billigare för de företag som tillverkar ekologiskt, så att det blir enklare och billigare för konsumenten att handla dessa varor.

Svar:

frågeformulär forts.

8 Idag när du handlar på nätet måste du ofta lämna ut uppgifter som kön och ålder. Dina uppgifter kan också spridas vidare till andra företag som du inte gjort affärer med, för att användas i marknadsföringssyfte. Vissa företag behåller också dina uppgifter efter det att du avslutat medlemskapet hos dem.

KRAV: Förstärk regelverket för konsumentens personuppgifter och integritet.

Svar:

9 Avtalstiderna för bredbands- och mobiltjänster är oftast 24 månader. Samtidigt förändras dessa maknader snabbt, vilket kan resultera i att konsumenterna sitter låsta med utdaterade kostnader och funktioner.

KRAV: Förkorta avtalstider för tele- och bredbandsavtalen.

Svar:

10 Konsumenter bör på ett enkelt sätt kunna se varifrån maten de äter kommer. Idag finns det dock endast krav på ursprungsmärkning för nötkött - alltså att det framgår var djuret är fött, uppfött och slaktat.

KRAV: Utöka ursprungsmärkningen till att gälla kött, fisk, fågel, mjölkprodukter och utvidga informationskravet till restaurang och storkök.

Svar: