

2024-03-12

Konsumentverket  
Box 48  
651 02 Karlstad

## Anmälan: Star Stable Entertainment AB riktar otillbörlig marknadsföring mot barn

Sveriges Konsumenter anmäler företaget **Star Stable Entertainment AB (556819–8401)** för att de i spelet **Star Stable Online** använder otillbörliga marknadsföringsmetoder. Anmälan görs mot bakgrund av vår rapport **Ingen lek – så luras små barn att spela bort stora pengar** (utkast i bilaga 1) som publiceras på torsdag 14 mars.

Star Stable Online (tillgängligt på flera plattformar, granskat på iOS) är gratis till en viss spelnivå men kräver sedan en engångssumma eller ett abonnemang för att fortsätta spela. I spelet finns virtuella objekt att köpa för riktiga pengar, men innan objekten kan köpas krävs att användaren växlar till spelets virtuella valuta, så kallade Star Coins. Användare som köpt eller prenumererar på hela spelet får ett månatligt bidrag av valutan. Spelets affär är lätt att komma åt oavsett användarens ålder och Star Stable erbjuder återkommande tidsbegränsade rabatter som stressar användare till köp och gör den virtuella valutans växelkurs ännu svårare att beräkna.

### Sveriges Konsumenter anser att företaget:

1. Bryter mot förbudet att rikta direkta köpuppmaningar till barn enligt marknadsföringslagen 7 § fjärde stycket (svarta listan punkt 28), se bland annat skärminspelningens tidskod 00:00–00:13;
2. Bryter mot bland annat marknadsföringslagen 12 § eftersom priser på vissa ställen visas i enbart virtuell valuta, (se också EU-kommissionens vägledning, 2021/C 526/01, 4.2.9);

3. Sammantaget använder sig av marknadsföringsmetoder som strider mot god marknadsföringssed enligt marknadsföringslagen 5 § och 6 § samt ICC:s regler för reklam och marknadskommunikation, artikel 18.1 (särskild aktsamhet) och 18.2 (barns naturliga godtrogenhet).

## Underlag

Sveriges Konsumenter registrerade 2023-12-15 en användare med födelsedatum 2018-03-03 i spelet Star Stable Online. Användaren var med andra ord så vitt Star Stable Entertainment AB vet ett barn på fem år. För att som minderårig användare börja spela måste en vårdnadshavare genom att klicka sig fram från ett e-postmeddelande (bilaga 2) aktivera barnets konto och godkänna villkoren (bilaga 3) via spelets webbsida (bilaga 4).

Sveriges Konsumenter har laddat ner spelet från App Store och testat spelet på en iPhone 11 Pro.

I spelets huvudmeny finns i högerlisten en ikon märkt ”Shop” (bild 1). I kategorin ”Star Rider” finns erbjudanden i form av ett så kallat Starter Bundle och en månadslång prenumeration på spelet (bild 2). Under de båda erbjudandena finns köpknapparna ”9,00 kr” respektive ”65,00 kr per månad”. I nästa kategori, ”Star Coins”, riktas erbjudanden om att köpa olika mängder av spelets virtuella valuta med samma namn (bild 3). Under paketet ”10 000 STAR COINS” som enligt ikonen ”Gäller till 27 december, 08:00”, finns köpknappen märkt ”989,00 kr”.

Väl inne i spelet kan den 5-åriga användaren när som helst klicka på kundvagnsikonerna uppe till höger (bild 4) och komma åt en butik som innehåller virtuella objekt av olika slag (bild 5). Klickar barnet på ett föremål som kostar mer virtuell valuta än barnet har på kontot visas två ikoner, en kundvagn och ett ”Ok” (bild 6). Klickar barnet på kundvagnen förflyttas det till spelets affär. Under kategorin ”Star Rider” riktas två erbjudanden till barnet ”Engångsbetalning” och en månadslång prenumeration (bild 7). Under respektive erbjudande finns köpknappar märkta ”449,00 kr” och ”65,00 kr per månad”. I kategorin ”Star Coins” finns erbjudanden om att köpa spelets påhittade valuta i olika mängder (bild 8). Under paketet ”5 000 Star Coins” finns köpknappen ”689,00 kr”.

Star Stable erbjuder återkommande tidsbegränsade erbjudanden som de kallar ”Dubbel Star Coins-helg!” (bild 9). Som namnet antyder erbjuds vid dessa tillfällen en dubbel mängd virtuell valuta för samma summa riktiga pengar.

## **Sveriges Konsumenter anser att ovanstående erbjudanden bör tolkas som direkta köpuppsmaningar till barn och att de tidsbegränsade erbjudandena är en aggressiv affärsmetod när de riktas mot barn.**

Sveriges Konsumenter har vid ett senare tillfälle, 2024-03-06, spelat in skärmen på en iPhone som navigerar spelets menyer genom samma konto som ovan. Skärminspelningen finns tillgänglig för nedladdning här: <https://we.tl/t-lu8zW3xevX>

### **Skärminspelningens innehåll med tidskoder:**

**00:00 – 00:13:** Vid uppstart av spelet möter användaren i detta fall direkt uppsmaningar om att köpa tillgång till hela spelet genom en engångsbetalning eller en månadsprenumeration. Köpknapparna är märkta ”449,00 kr” och ”65,00 kr”.

Köpknapparna är märkta ”449,00 kr” och ”65,00 kr”.

**00:14 – 00:23:** Användaren trycker på en av köpknapparna, tas till Apples sida för att bekräfta köpet, men väljer att avbryta processen.

**00:26 – 00:51:** Användaren trycker på kategorierna Star Coins respektive Stallhjälp i den övre

listen och skrollar igenom tillgängliga erbjudanden. Alla Star Coins-paket är prissatta i svenska kronor, men den så kallade stallhjälpen prissätts bara i Star Coins.

**01:09 – 02:23:** Användaren trycker på knappen Nyheter i den högra listen och skrollar ner till speluppdateringen med namnet Enhörningarna från Hollow Woods (se bilaga 5 för pdf från spelets webbsida). Användaren skrollar igenom artikeln där det går att läsa om två nya hästraser med följeslagare som ska finnas tillgängliga i spelet inom kort. Längre ner i artikeln under rubriken ”Hur mycket kostar de?” står att hästarna ”kostar 950 Star Coins styck” och att deras följeslagare ”kostar 350 Star Coins styck”. Artikeln inleds med hälsningsfrasen ”Hej StarFam!” och avslutas med ”Kramar från ditt Star Stable-team [hjärtemojj]”.

**02:24:** Användaren går ur spelet och skärminspelningen avslutas.

För mer information om spelmekaniken i Star Stable Online, se vår rapport i bilaga.

Har ni problem med någon av bilagorna eller skärminspelningen, vänligen kontakta undertecknad så skickar jag med annan metod.

Vänligen,  
Sinan Akdag  
Expert på digitala konsumentskyddsfrågor

## Skärmdumpar från spelet (också i bilaga till e-postmeddelandet)

Bild 1



Bild 2

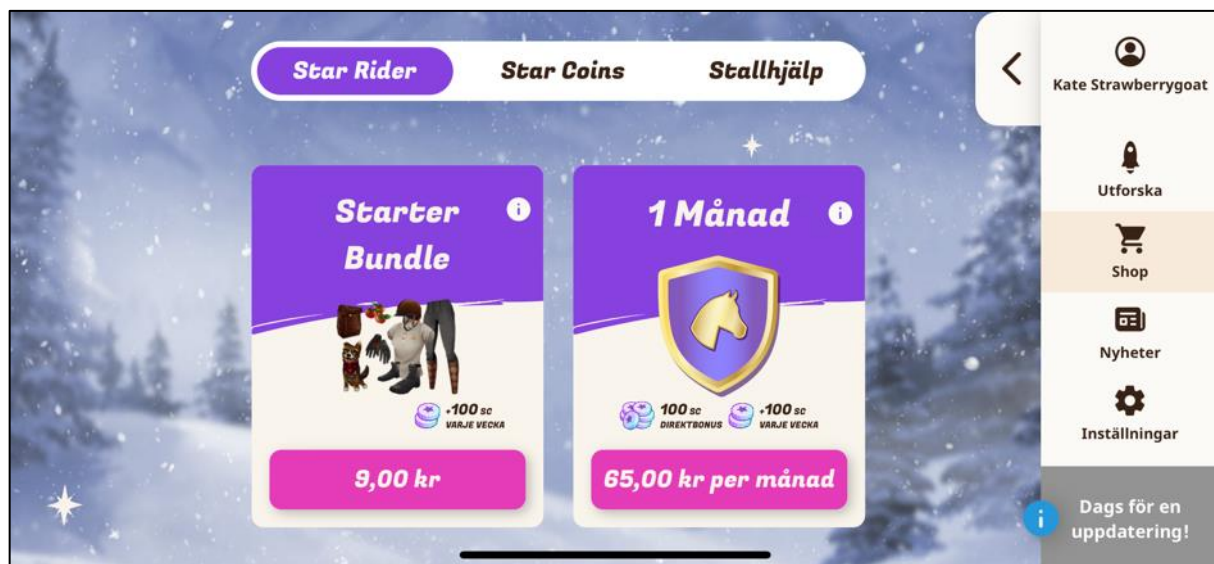


Bild 3

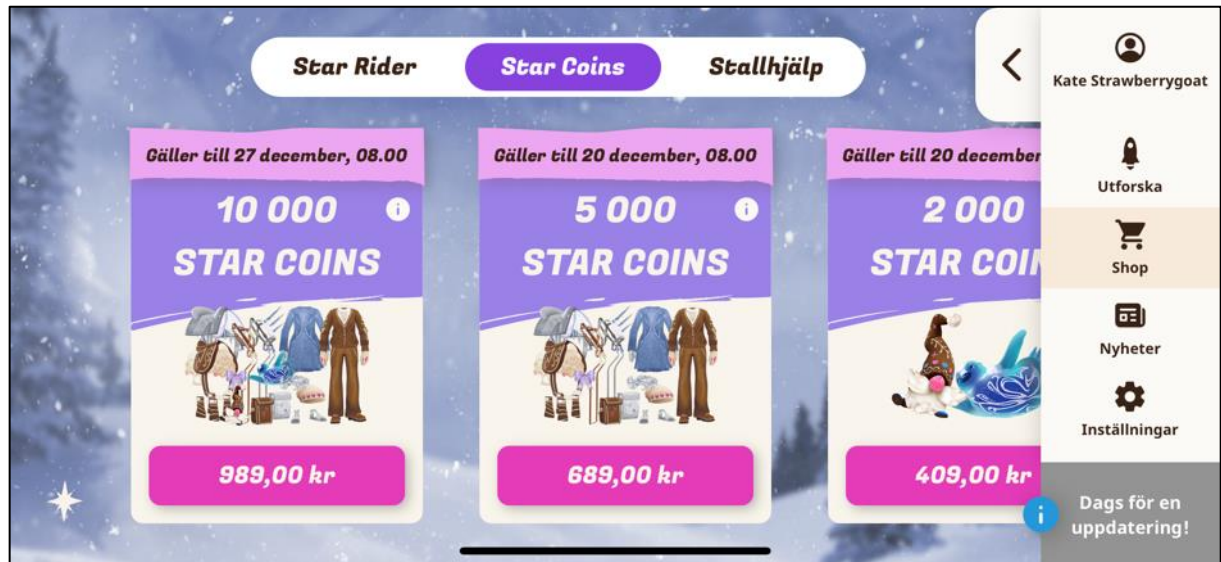


Bild 4



bild 5



Bild 6



Bild 7



Bild 8

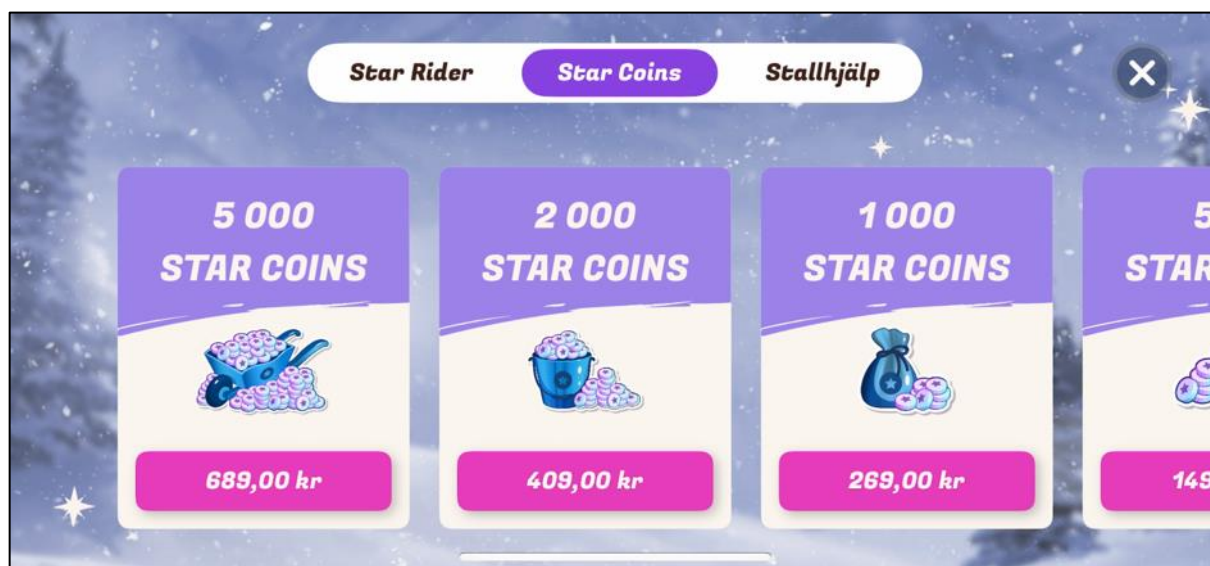


Bild 9

