

# Konsumentundersökning

Hur tänker allmänheten om ett problem deltagarna identifierat? Gör en konsumentundersökning och få stöd för saken eller nya perspektiv.

**Deltagare:** Ca 30 personer i grupper om 2-4

**Tid:** Ca 1,5 timme

## Nödvändigt material

- Övningsbeskrivning
- Papper
- Pennor



## Förarbete

Skriv ut övningsbeskrivningen. Bestäm hur många svar som deltagarna ska samla in och vilka variabler - exempelvis kön och ålder - som de också ska fråga om. Bestäm hur lång tid de har på sig att samla in svaren samt hur mycket tid de har till att sammanställa och reflektera över resultatet.

## Genomförande

Börja med att beskriva vad övningen går ut på och vilka förutsättningarna är: antal svar de ska samla in, var de ska hitta svaren, tidsåtgång för insamling och sammanställning och presentation.

Låt deltagarna dela in sig i grupper om 2-4 personer.

Låt varje grupp formulera en fråga på temat konsumenträtt, hållbarhet eller en fråga kopplad till lokalpolitiken. Det går bra att flera grupper ställer samma fråga. Exempelvis: Hur lång är reklamationsrätten?

Låt deltagarna gå ut på stan och ställa frågan till så många personer att de får ihop åtminstone så många svar ni bestämt på förhand.

Be deltagarna sammanställa resultatet.

Låt grupperna presentera sina svar inför övriga deltagare.

## Diskussion

Resultaten från undersökningarna kan ofta bli ganska intressanta. Passa på att diskutera resultaten med deltagarna.

Blev resultaten som deltagarna hade förväntat sig?

Finns det skillnader i svar mellan olika grupper exempelvis, unga och gamla, kvinnor eller män? Vad tror deltagarna att det kan bero på?

Fick deltagarna några nya tankar kring utgångsfrågan?

Vad behöver göras för att fler ska få koll på sina rättigheter?

Är det viktigt att känna till sina rättigheter?

Hur kan en använda undersökningar som dessa?

# Undersök!

Gör en konsumentundersökning!

1. Formulera en fråga utifrån vad ni lärt er om konsumenträtt.  
Exempelvis: hur lång är reklamationsrätten?
2. Gör ett formulär med er fråga samt övriga variabler som ni tror kan vara relevanta, ex kön och ålder (Frågar ni om kön glöm då inte att även ta med alternativet annat.)
3. Gå ut på stan och ställ frågan! Glöm inte att skriva ner svaren i formuläret.
4. Sammanställ svaren och analysera resultatet. Belv resultatet som ni hade förväntat er? Varför/Varför inte?  
Ser ni några tydliga skillnader mellan olika svarande?

Förbered en kort presentation där ni berättar om era resultat.