

PRESSMEDDELANDE

2009-08-17

## Lagstifta om skriftliga avtal med hantverkare

Twister mellan hantverkare och konsumenter har länge varit vanliga. Ofta råder oenighet om vad man egentligen kommit överens om – omfattning, pris och tider. Sveriges Konsumenter kräver nu lagstiftning om skriftliga avtal för ombyggnader, installationer och andra hantverksarbeten.

– Det måste bli en lösning, alldeles för många konsumenter råkar illa ut och får betala med pengar och tid. Dessutom skulle det spara mycket pengar och arbete för de rättsvårdande myndigheterna, säger Jan Bertoft, generalsekreterare på Sveriges Konsumenter.

Sveriges Konsumenters krav gäller alla hantverkstjänster, undantaget enkla tjänster med små totalbelopp. Liknande lagstadgade krav finns redan idag för andra tjänster, bland annat fastighetsmäklartjänster och krediter.

– Det här skulle gynna både hantverkare och konsumenter, som då alltid skulle veta vad som gäller, säger Jan Bertoft.

Twister om arbeten i bostäder har länge legat i topp bland de klagomål som landets konsumentvägledare får ta emot. Från den 1 januari 2009 har så många som 7 902 av alla konsumentfrågor gällt reparationer och underhåll av bostäder. Det motsvarar 8,6 procent av alla konsumentfrågor som konsumentvägledarna tar emot.

Maria Wiezell är konsumentvägledare på Sveriges Konsumenter.

– Vi pratar dagligen med konsumenter som råkat illa ut vad gäller hantverkstjänster, säger hon. Tyvärr är det idag många som gör upp muntligen med hantverkare om tjänster på flera hundra tusen kronor. Risken finns att de här problemen ökar nu när många vill utnyttja ROT-avdragen.

Kravet från Sveriges Konsumenter framförs i ett remissyttrande som lämnas in idag, om en utvidgning av konsumenttjänstlagen (Ds 2009:13). Skriftliga avtal berörs inte i skrivelsen. Sveriges Konsumenter stödjer förslagen om att ta med fler tjänster i lagen, men vill gå ännu längre både vad gäller privata och offentliga tjänster samt skriftliga avtal för hantverkstjänster.

Läs hela remissvaret här.

För mer information kontakta:

Maria Wiezell, konsumentvägledare, tel: 070-281 69 66.

Jan Bertoft, generalsekreterare Sveriges Konsumenter, tel: 070-797 79 87.

*Sveriges Konsumenter är en oberoende, partipolitiskt obunden paraplyorganisation med 27 medlemsorganisationer samt enskilda medlemmar. Målet är ökad konsumentmakt och att politiker, näringsliv och myndigheter alltid ska ha konsumenternas bästa för ögonen. Sveriges Konsumenter arbetar med påverkan och opinionsbildning, både nationellt och internationellt, och ger ut tidningarna Råd & Rön och KonsumentMakt.*