

Konsumentorganisation tar över rådgivning

För första gången i Sverige kommer en konsumentorganisation att driva konsumentvägledning. Sveriges Konsumenter har idag, efter upphandling, skrivit avtal med fem stadsdelar i centrala Stockholm.

– Detta är väldigt glädjande och viktigt för Sveriges Konsumenter. Vår ambition är att ge invånarna i stadsdelarna en så kvalitativt god rådgivning som möjligt utifrån förutsättningarna, säger Jan Bertoft, generalsekretare i Sveriges Konsumenter.

Inger Persson, ordförande i Sveriges Konsumenter ser detta som ett stort steg i Sveriges Konsumenters 15-åriga historia. Hon ser fördelar både för rådgivningen och Sveriges Konsumenter:

– Att ta över konsumentvägledning kommer att passa mycket bra ihop med våra andra verksamheter, att vara en stark "konsumentröst" nationellt och internationellt och att ge ut Råd & Rön. Vid sidan om kontakterna med våra 27 medlemsorganisationer och Råd & Rön:s läsare får vi här en direktkanal till konsumenter med olika problem, säger hon.

Sveriges Konsumenter ser möjlighet att rådgivningsverksamheten kan växa i framtiden.

– Vi hoppas att vi ska erbjuda en så bra verksamhet så att vi kan intressera även de många kommuner i Stockholms län som sedan länge inte har någon rådgivning alls, säger Inger Persson.

Den 1 oktober tas rådgivningen över av Sveriges Konsumenters nystartade dotterbolag KonsumentCentrum. Konsumentrådgivningen är tillgänglig för boende i de fem stadsdelsförvaltningarna Östermalm, Södermalm, Kungsholmen, Norrmalm och Hägersten/Liljeholmen. Rådgivningen nås på telefon via Stockholms stads växel, vardagar klockan 9-12 och 13-15. Råd kommer också att ges via e-post. Information kommer att ges på Stockholms stads hemsida. Avtalet om konsumentrådgivning löper på två år med möjlighet till förlängning. Befintlig personal erbjuds följa med vid övergången.

För mer information - kontakta gärna:

Jan Bertoft, generalsekreterare Sveriges Konsumenter, tel: 08-674 43 04 eller 070-797 79 87

Inger Persson, ordförande Sveriges Konsumenter tel 070-549 28 76 (efter kl 15.30)

Sveriges Konsumenter är en oberoende, partipolitiskt obunden paraplyorganisation med 27 medlemsorganisationer samt enskilda medlemmar. Målet är ökad konsumentmakt och att politiker, näringsliv och myndigheter alltid ska ha konsumenternas bästa för ögonen. Sveriges Konsumenter arbetar med påverkan och opinionsbildning, både nationellt och internationellt, och ger ut tidningarna Råd & Rön och KonsumentMakt.

Box 6086, SE-102 32 Stockholm, Sweden

VISITORS Sveavägen 90

TELEPHONE +46 8 674 43 00

TELEFAX +46 8 674 43 29

info@sverigeskonsumenter.se

www.sverigeskonsumenter.se