

PRESSMEDDELANDE

Sveriges Konsumentråd
2004-01-20

Sveriges Konsumentråd med anledning av ny utredning: – Konsumentskyddet måste även omfatta offentliga tjänster

– Konsumentskyddet måste omfatta samtliga tjänster som är avsedda för konsumenter, oavsett om den köps från en kommun, ett landsting eller ett privat företag. Den utredning som nu tillsatts under Dan Anderssons ledning har fått för smala direktiv, säger Charlotte Hedin, generalsekreterare för Sveriges Konsumentråd.

Enligt direktiven till utredningen om regelreformerade marknader ska en översyn av marknaderna för tele, el, post, inrikesflyg, taxi och järnvägen genomföras. Sveriges Konsumentråd menar att även andra typer av tjänster borde utredas.

– Det viktigaste kravet vid utformning av en tjänst och lagstiftningen kring densamma är att den sker utifrån den enskilde konsumenten. Idag är många tjänster utformade på ett sätt som gör att de inte fungerar i människors vardag, säger Charlotte Hedin.

– Syftet med konkurrensutsättning och regelreformer av en marknad måste vara att det leder till bättre valmöjligheter för konsumenterna samt bättre service och lägre priser. Så är det inte i dag på alla marknader som har konkurrensutsatts.

De tjänster som alla människor måste ha möjlighet att nyttja för att kunna delta i samhällslivet, så kallade nödvändighetstjänster, måste uppfylla följande krav:

1. God tillgång och till en kostnad som alla klarar av att betala.
2. Valmöjligheter, det vill säga konsumenterna ska ha reella val mellan olika tjänster.
3. Komplet information om till exempel pris, betalningsvillkor och så vidare.
4. God kvalitet.
5. Hög nivå av säkerhet och pålitlighet, det vill säga ingen risk för avbrott i tjänsten.
6. Rättvis konkurrens mellan olika utförare.
7. Oberoende reglering med sanktionsmöjligheter vid överträdelser.
8. Konsumentrepresentation och aktivt deltagande från konsumentföreträdare när tjänsterna utformas.
9. Möjlighet till reklamation och tvistlösning.

För ytterligare information kontakta Charlotte Hedin, generalsekreterare, telefon 070-320 01 33 e-post: charlotte.hedin@konsument.a.se, eller Emelie Löthgren, informationsansvarig, telefon 073-960 09 36 e-post: emelie.lothgren@konsument.a.se



SVERIGES KONSUMENTRÅD