

PRESSMEDDELANDE

från Sveriges Konsumentråd
2003-03-05

Rapport om finansiella tjänster från Sveriges Konsumentråd: **Banker och försäkringsbolag gillar inte alla kunder**

Stora grupper i samhället, många äldre, personer med funktionshinder, glesbygdsboende och invandrare, riskerar att särbehandlas av banker, finansinstitut och försäkringsbolag. Även staten diskriminerar i praktiken de sämst ställdas sparande genom alltför drastiska marginaleffekter i de offentliga bidragssystemen. Detta hävdar Sveriges Konsumentråd i projektet Finansiella tjänster, vars slutrapport "Bank och försäkring för alla" har publicerats idag.

- Det är nödvändigt för alla i ett modernt samhälle att ha tillgång till grundläggande bank- och försäkringstjänster och möjlighet till oberoende rådgivning. Tyvärr är det inte så i dag, säger Inger Persson, ordförande i Sveriges Konsumentråd. Bankernas och försäkringsbolagens favoritkund är en välavlönad, medelålders svensk man i storstad utan funktionshinder och med fast anställning.

Efter att ha kartlagt situationen för bank- och försäkringskunder riktar nu Sveriges Konsumentråd krav både till aktörerna på finansmarknaden och till regering och riksdag. Finansiella tjänster måste göras tillgängliga för alla på lika villkor, oavsett ålder, kön, ekonomisk ställning, bostadsort, etnisk bakgrund eller funktionshinder. Den fysiska tillgängligheten till banklokaler och till bankomater och andra serviceautomater måste också förbättras. Sveriges Konsumentråd har därför inlett en studie av hur man kan utforma bankomater och serviceautomater så att de kan bli tillgängliga för alla.

Marginaleffekterna i inkomstprovade taxor och bidrag måste minskas så att systemen inte, som exempelvis dagens bostadstillägg, i praktiken tar sparpengarna från yngre och medelålders personer, som på grund av kronisk sjukdom eller funktionshinder tvingas leva på låg sjukersättning. I rapporten föreslås hur det går att komma till rätta med de värsta marginalfällorna.

- Banker och försäkringsbolag ska inte tillåtas särbehandla någon på grund av exempelvis ålder eller funktionshinder, säger projektledaren Jan-Erik Nyberg. Det är inte ovanligt att försäkringsbolag efter en riskbedömning kräver högre premier eller självrisker för att låta en person med funktionshinder teckna en försäkring.

- Det bör ställas betydligt högre krav på att försäkringsbolagen utförligt motiverar varje sådan särbehandling och det måste finnas möjlighet att överklaga alla beslut som innebär särbehandling, framhåller Jan-Erik Nyberg.



I dag vill bankerna att kunderna i så stor utsträckning som möjligt ska sköta sina affärer via Internet, men många framförallt äldre saknar tillgång till nätet. De avgifter som de drabbas av när de gör sina ärenden direkt på ett bankkontor är ofta betydligt högre än vad bankens kostnader för tjänsten motiverar, hävdas det i rapporten.

Invandrarorganisationer har under projektet framfört att flera språk borde finnas representerade bland personalen på bankkontor i invandratäta områden. Bra exempel på hur man kan göra erbjuder Föreningssparbankens multietniska lokalkontor i invandrarförorter som Rosengård och Rinkeby.

Rapporten Bank och försäkring för alla finns i sin helhet på Sveriges Konsumentråds hemsida www.konsument.a.se

För ytterligare information och kommentarer kontakta Jan-Erik Nyberg, projektledare för projektet Finansiella tjänster, Sveriges Konsumentråd, telefon 070-384 28 39, e-post: janerik.nyberg@telia.com



SVERIGES KONSUMENTRÅD
THE SWEDISH CONSUMERS' ASSOCIATION