

PRESSMEDDELANDE

från Sveriges Konsumentråd
000111

Sveriges Konsumentråd ställer krav på kollektivtrafikbolagen **Ge drabbade resenärer kompensation i form av förlängt månadskort!**

Det senaste årets problem med Storstockholms Lokaltrafik har vållat problem för många resenärer som tvingats stå och frysa på kalla perronger och hållplatser, inte kunnat ta sig till arbetsplatser eller skolor i tid och inte kunnat hämta barn på dagis. Men det är inte bara stockholmarna som lider av brister i kollektivtrafiken.

Sveriges Konsumentråd kräver nu att kollektivtrafikbolagen tar sitt ansvar och ger drabbade resenärer kompensation.

– Konsumenter landet runt har haft alldeles för stort tålamod med dåligt fungerande lokaltrafik. Man ska kunna ställa samma krav på kollektivtrafikbolagen som man gör på andra seriösa näringsidkare, säger Marie Sälmark, Konsumentrådets generalsekreterare.

I många branscher är det vanligt att missnöjda konsumenter kompenseras då de betalat för en otjänlig produkt. Inom dagligvaruhandeln finns exempel på att man tillämpar en så kallad färskvarugaranti. Kunder som klagat på en dålig vara får ekonomisk ersättning med varans dubbla pris.

– Om man inte får den kollektivtrafik man betalat för via sitt månadskort ska man också få kompensation för detta, säger Marie Sälmark. Har det varit krångel i kollektivtrafiken med kraftiga förseningar en dag är ett rimligt krav att man som resenär får en veckas förlängning på sitt månadskort.

Vissa kollektivtrafikbolag har infört en så kallad resegaranti som innebär att de ersätter resenärer för taxikostnader i samband med förseningar. Detta är dock inte tillräckligt anser Konsumentrådet.

– Det är ytterst få av de drabbade som verkligen lyckas få tag i en taxi de dagar kollektivtrafiken inte fungerar. Dessutom är taxi ofta en klen tröst under rusningstid då biltrafiken går mycket långsamt, avslutar Sälmark.

För ytterligare information och kommentarer kontakta Marie Sälmark, generalsekreterare, eller Micael Goth, informationssekreterare, Sveriges Konsumentråd, tel 08-406 08 60, epost: salmark@konsument.a.se, info@konsument.a.se



SVERIGES KONSUMENTRÅD
THE SWEDISH CONSUMERS' ASSOCIATION