

Så vinner du konsumenternas förtroende

En guide i åtta steg

ENERGI OCH HÅLLBARHET

ÅTAGANDE

Garanterat att alla EU:s konsumenter har tillgång till de energitjänster som de önskar. Detta utan att kompromissa med behoven vare sig hos nuvarande eller kommande generationer. Säkerställ att konsumtionsvaror och tjänster är hållbara och tillgängliga för alla. Gör det enkelt för konsumenter att agera hållbart.

FINANSIELLA TJÄNSTER

ÅTAGANDE

Garanterat tillgång till säkra, prisvärda, tydliga, rättvisa och effektiva finansiella tjänster.

KONSUMENTRÄTTIGHETER

ÅTAGANDE

Att stärka konsumenternas rättigheter vid köp av varor och tjänster både vid traditionell handel och på internet samt att göra dem "framtidssäkra".

LIVSMEDEL

ÅTAGANDE

Hjälpa konsumenterna att enkelt göra medvetna val, förbättra tillgänglighet till säkra och hälsosamma livsmedel samt främja hållbar livsmedelsproduktion och konsumtion.

DEN DIGITALA VÄRLDEN

ÅTAGANDE

Ge konsumenten möjlighet att spela en central roll på en säker, rättvis och konkurrenskraftig digital marknad.

HÄLSA

ÅTAGANDE

Prioritera konsumenternas hälsa. Verka för högkvalitativ information och hälsovård för alla.

SÄKERHET

ÅTAGANDE

Säkerställ att vi får säkrare produkter och minska exponeringen av farliga kemikalier för konsumenter och miljö.

GRUPPTALAN

ÅTAGANDE

Fullständigt kompensera alla konsumenter i EU som har drabbats av skador från ett företag.

Vill du skriva på Pakten?

Skicka e-post till elections@beuc.eu, eller logga in på www.consumerpact.eu från och med den 2:a april...





Arbeiterkammer (AT)



Verein für
Konsumenteninformation (AT)



Test Achats - Test Aankoop (BE)



Българска национална асоциация
на потребителите - БНАП (BG)



Fédération Romande
des Consommateurs (CH)



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (CY)



Sdružení Ochrany Spotřebitelů
České Republiky (CZ)



Stiftung Warentest (DE)



Verbraucherzentrale
Bundesverband (DE)



Forbrugerrådet (DK)



Eesti Tarbijakaitse Liit (EE)



Confederación de Consumidores
y Usuarios (ES)



Organización de Consumidores
y Usuarios (ES)



Kuluttajat-Konsumenterna ry (FI)



Kuluttajavirasto (FI)



Suomen Kuluttajaliitto (FI)



Confédération de la Consommation,
du Logement et du Cadre de Vie (FR)



Organisation Générale des
Consommateurs (FR)



UFC - Que Choisir (FR)



Consumer Focus (GB)



Which? (GB)



Ένωση Καταναλωτών η Ποιότητα
της Ζωής - ΕΚΠΟΙΩ (GR)



Γενική Ομοσπονδία
Καταναλωτών Ελλάδος (GR)



Κέντρο Προστασίας
Καταναλωτών - ΚΕΠΚΑ (GR)



Országos Fogyasztóvédelmi
Egyesület (HU)



Hrvatski Savez Udruuga za Zaštitu
Potrošač - "Potrošač" (HR)



Consumers' Association
of Ireland (IE)



Neytendasamtökin (IS)



Altroconsumo (IT)



Union Luxembourgeoise
des Consommateurs (LU)



Latvijas Patērētāju interešu
aizsāvēšanas asociāciju (LV)



Organizacija na Potrosuvacite
n Makedonija (MK)



Għaqda Tal-Konsumaturi (MT)



Consumentenbond (NL)



Forbrukerrådet (NO)



Federacja Konsumentów (PL)



Stowarzyszenie Konsumentów
Polskich (PL)



Associação Portuguesa para a
Defesa do Consumidor (PT)



Asociația pentru Protecția
Consumatorilor din România (RO)



Sveriges Konsumenter (SE)



Zveza Potrošnikov Slovenije (SI)



Združenie Slovenských
Spotrebiteľov (SK)