

KonsumentMakt

ETT NYHETSRETT BREV OM KONSUMENTPOLITIK FRÅN SVERIGES KONSUMENTER. DIREKT I DIN MAILBOX.

Nr 1 Januari 2012



Ny sajt för unga konsumenter

Mer konsumentkunskap i skolan, bättre personskydd på internet och reklamationsrätt tryckta på kvittona. Dessa krav vill de ungdomar som Sveriges Konsumenter har träffat runt om i landet driva. För att öka ungdomars kunskaper och engagemang lanseras nu webbplatsen **Ingen blåser mig**. Här kan de mötas, tipsa varandra och lära sig bli konsumentaktivister.

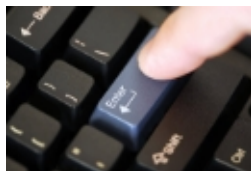
Läs om [ungdomssatsningen Ingen blåser mig!](#)



Usla reparationer ett miljöhot

Underlätta för konsumenterna att reparera och behålla sin hemelektronik. Det kräver Sveriges Konsumenter efter att Råd & Rön avslöjat rena skojarfasoner hos verkstäder som reparerar datorer. Fem likadana bärbara datorer med preparerade, enkla fel lämnades in till fem butiker – Siba, Inet, Elgiganten, Expert och Media Markt. Ingen klarade av att reparera felen.

Läs om [hemelektronikbranschens datorreparationer](#).



Känner du dig lurad?

I samband med att Sveriges Konsumenter firar 20 år uppmärksammas de internationella konsumenträttigheterna som fyller 50 år. Rätten till information – att få de fakta som behövs för att göra ett medvetet och informerat val samt att skyddas mot vilseledande information, marknadsföring och märkning – blir den första rättigheten som uppmärksammas på den internationella konsumentdagen den 15 mars. Har du nyligen blivit lurad av den information du fått när du köpt en vara eller tjänst? Tipsa oss genom att [maila oss](#) eller ringa på 08-674 43 00.



Ryanair sviker konsumenterna

Sveriges Konsumenter ifrågasätter kraftigt varför Ryanair helt struntar i Allmänna reklamationsnämndens beslut. Mellan 2005 och 2010 har ARN fällt Ryanair 84 gånger, men i 49 fall har Ryanair inte kompenserat konsumenten. Det visar Råd & Rön's svarta lista.

– Det här är en skandal för bolaget och för flygbranschen som inte följer de beslut som de svenska myndigheterna fattat, säger Jan Bertoft på Sveriges Konsumenter. Ryanairs kommunikationsansvarige ifrågasätter om ARN följer EU:s regler och tycker det är dumt av SAS att följa rekommendationerna.

Se [inslaget i Rapport](#) och lyssna på [P4 Extra](#).



Konsument-aktivist – javisst!



Många unga idag känner sig lurade och illa behandlade som konsument. Särskilt när de insett att de hade rätt – trots att de inte fick rätt. "Varför har ingen berättat det här för mig?" är en vanlig reaktion vi har mött bland ungdomar i sådana situationer. Med vår storsatsning **Ingen blåser mig** tänker vi ändra på det med hjälp av webbplatsen [ingenblasermig.se](#), utbildningar och besök runt landet.

Arvsfonden har beviljat ett treårsprojekt som ska ge mod i barm, råg i ryggen och kunskap till en ny generation konsumentaktivism. Det ni! Läs hela ledaren av [generalsekreterare Jan Bertoft](#).



Betala för ingenting?

Detta är en vanlig fråga som konsumentvägledare i Stockholm fått under januari månad.

Fråga: Jag lämnade in min dator för garantireparation, men när jag skulle hämta ut den sa de att det inte var något fel på den. Nu ska jag betala 700 kronor för att få tillbaka den, utan att de gjort något. Kan de göra så?

Svar: Det är alltid du som ska bevisa att det är ett fel på din dator, men vissa fel som uppstår kan ibland vara svåra att påvisa. Däremot är det säljarens ansvar att ta reda på om felet är ursprungligt eller inte. Detta gäller under hela garantitiden

Boendefrågor i topp över klagomål

Boende, resor, mobiltelefon och hemelektronik toppar listan över de klagomål som konsumentvägledarna i Stockholmsområdet fått från konsumenterna under 2011. Antalet samtal har under förra året ökat och är nu uppe i närmare 8 900 kontakter. – De flesta vill ha hjälp med konsumenträtten om de till exempel vill reklamera en tjänst eller lämna tillbaka en produkt. Många har även problem med hantverkare då bland annat kunskapen om rotavdrag hos byggfirmorna är låg, säger Maria Wiezell, konsumentvägledare.

Läs om [konsumenternas klagomål till konsumentrådgivningen](#).

Konsumenten vilseledd i förslag till ny köplag

EU-kommissionens nya lagförslag till ny köplag är tänkt att underlätta gränsöverskridande handel, men skapar istället en mycket otydlig situation för konsumenten. Personen ska välja mellan olika former av konsumentskydd när man handlar på nätet inom EU. Lagstiftningen – som kan väljas av företag som handlar över gränserna – löser få problem.

Läs [Sveriges Konsumenters remissvar till EU-kommissionen](#).

4 450 000 kronor från Konsumentverket

Konsumentverket fördelar varje år 12 miljoner kronor till verksamheter som visar nytta för konsumenterna. Sveriges Konsumenter har för året 2012 fått 4 450 000 kronor av denna summa. Dessutom beviljades projektet Fundwatch med 350 000 kronor och syftet med projektet är att granska förvaltares etiska alternativ och öka konsumenternas kunskap om bankers och pensionsförvaltares etikarbete.

Läs om [finansiering från Konsumentverket](#).

Kunder luras av långgivare på webben

12 av Sveriges 15 svenska webbplatser, som erbjuder lån, kreditkort och andra kreditjänster, lever inte upp till lagstiftningen, visar en ny undersökning från EU-kommissionen. De svenska webbplatserna hade brister på förhandsinformation och de slutgiltiga avtalsvillkoren. De finansiella företagen som är ifrågasatta ska nu utredas ytterligare av ansvariga svenska myndigheter.

Läs om hur [kunder luras av långgivare på webben](#).

Ikea fasar ut farliga parabener

Den danska konsumentorganisationen Forbrugerrådet har länge riktat kritik mot att Ikea säljer varor som innehåller farliga hormonstörande kemikalier, som propyl-, metyl- och etylparabener. Exempel på dessa hygienprodukter är Ikeas Njuta och Snöfall-serien som består av skumbad, kroppskrämer och handtvål. Nu har Ikea fattat ett globalt beslut om att fasa ut de 17 mest farliga kemikalierna från sina produkter.

Läs om [parabener på Sveriges Konsumenters webbplats](#) och [Forbrugerrådet](#).



samt de sex första månaderna av den treåriga reklamationsperioden. För att säljaren ska kunna ta ut en undersökningsavgift, om inget ursprungligt fel finns på varan, måste säljaren tydligt ha informerat dig om detta innan du lämnar in varan så att du ska ha möjlighet att avstå från att lämna in datorn om du anser att kostnaden är för hög. Att informera på inlämningskvittot räcker alltså inte.

**Sveriges
Konsumenter** 

Box 38001 / 100 64 Stockholm
Besöksadress: Hornsgatan 172
(T-bana Hornstull)

Tel: 08-674 43 00
Webb: sverigeskonsumenter.se

» [Tipsa en vän om detta nyhetsbrev](#)

För att avbeställa nyhetsbrevet, klicka [här](#).

Detta mail skickas med **IdRelay**